Oasis Kids

「好き」をココロに、「好き」をチカラに。

東急スポーツオアシス江坂
キッズクラブ

2021.07.19

各種手続きについて

＊各種手続きについて

	クラス変更	休会	退会
締切日	前月の２０日（スイミング） 前月の１０日（その他）	前月の１０日	当月の１０日
実行日	翌月１週目より	翌月１週目より	当月末退会
備考	クラス・曜日・時間の 変更となります。	１ヶ月 1,100 円を 休会費として お引落しいたします	金融機関の引落しを 解除いたします。 ＊オプション取消も含む。

※　手続き日がお休みの場合は、前営業日までの受付となります。

お手続きは、スイミングについてはスイミングフロント、その他は２階クラブフロントにて承っております。
※フロントでの届出書の提出を受付の完了とし、お電話での受付は一切お受けいたしておりません。

スイミングフロントの受付時間

月曜日～金曜日	10:00～18:30
土曜日	10:00～16:00
※休館日（日曜日、指定休日）は受付できません。予めご了承ください。	

キッズスイミング直通電話　06－6330－7788

会費･各種手続きについて

会費自動引落のご案内

当クラブでは、会員様の月会費などをお客様の口座より自動引落させていただいております。
当クラブの会費の制度についてご説明いたします。

収納企業名	SMBC ファイナンスサービス株式会社　※対象店舗のみ
引落方法	「東急スポーツオアシス入会申込書(兼 債権譲渡承諾書 兼 預金口座振替依頼書)」に基づき、ご指定の金融機関の口座から自動的に引落させていただきます。
引落日	毎月 26 日(但し、土・日・祝祭日の場合は、翌営業日)に当月分の月会費としてお引落いたします。毎月引落日の前日までに当月分の月会費をご指定の口座にご準備ください。 ご指定の口座の通帳には「オアシスカイヒ（SMFS」と印字されます。
ご注意	※毎月の会費引落に伴う請求書（ご利用代金明細書）の郵送はございません。 ※引落日にご指定の口座よりお引落できなかった場合、SMBC ファイナンスサービス(株)より振込用紙を郵送いたしますので、金融機関、コンビニエンスストアからのお振込みをお願いいたします。（振込手数料はお客様負担となります。） フロントではお支払いできませんので、予めご了承ください。
SMBC ファイナンスサービス株式会社 問い合わせ先	TEL：03-6740-0450 9:30～17:00（土日祝・年末年始休）

※お手続完了日によりましては、初回引落予定日が遅れる場合がございます。その際は複数月分のお引落となるか、フロントまたは振込用紙にてお支払いをお願いすることがございますので、予めご了承ください。
※お手続が完了されない場合、お支払い済みの会費有効期限をもってご利用を終了させていただくことがあります。

収納企業名	株式会社東急カード
引落方法 引落日	クレジットカード会社の規約に基づき継続して自動振替いたします。 引落日は毎月 10 日(但し、土・日・祝祭日の場合は、翌営業日)
株式会社東急カード 問い合わせ先	TEL：0570-026-109 9:30～17:00（1/1、２月第２日曜休）

収納企業名	各種クレジットカード　※一部対象店舗のみ
引落方法 引落日	クレジットカード会社の規約に基づき継続して自動振替いたします。 引落日は各種クレジットカード会社にお問い合わせください。

株式会社東急スポーツオアシス問い合わせ先

引落口座の照会 月会費金額の照会等	東急スポーツオアシス会費照会センター TEL：0120-109-723 平日 11：00～17：00　※木曜除く

または【ご入会先の東急スポーツオアシス店舗】までお問合せください。

振替について（スイミング）

何らかの理由により、レッスンをお休みした場合、在籍日他時間・他曜日にてお休みした分のレッスンを受けられるシステムです。
ご希望通りの振替をお取りできない場合もございます。できるだけ登録クラスへの参加をお願いいたします。

振替可能回数

１ヶ月に２回までの欠席が対象です。
週２回受講者は４回まで可能
週３回受講者は６回まで可能

振替有効期限

欠席した月を含む　３ヵ月間（休会月は含まず）

振替受入期間

振替有効期限内であれば１ヶ月内に何回でも振替可能 ※進級テスト期間中に通常レッスンの振替はできません。

受付期間

振替希望日の前月 25 日から振替希望日前日まで ※振替希望日当日の受付はできません。

振替日の変更、及び振替日当日の欠席

振替日に欠席される場合、その当日中に振替取消を していただければ再度振替が可能です。 ※但し、元の欠席月から３ヶ月以内に消化

進級テスト期間の振替

進級テスト期間中の受験日変更で振替が可能です。 ※進級テスト欠席分を通常レッスンへ振り替えることはできません。

進級テスト受験日変更の受付期間

受験希望日前日まで

ご注意：欠席連絡、振替受付はすべて OKSS（Web サイト）からのお申込みください。

進級テストについて

＜進級テストについて＞

進級テスト月　　毎年度　　１月・３月・５月・７月・９月・11 月

日程はレッスンカレンダーおよび館内掲示でご確認ください。

① 合格された方には、翌週から受付にて認定証をお渡しします。

② 合否結果は進級テスト最終日の翌日からＯＫＳＳ（オアシスキッズ安心システム）にてご連絡いたします。

＜受験日変更について＞

変更をご希望の方は、スイミングフロントにて受付いたします。

お電話での受付も可能です。なお、受験日変更の受付締切は進級テスト希望日前日までです。

悪天候時の連絡について

台風や雪などにより、レッスンを中止する場合は、原則、以下の対応をさせていただきます。

●レッスン中止の場合は、OKSS【緊急連絡】メールにてこちらからご連絡をいたします。

●キッズクラブＨＰへも随時情報を掲載いたしますので、併せてご確認をお願いいたします。

●天候の判断をしかねる場合は、お手数ですが当クラブまでお問合せくださいますようお願い申し上げます。

お休みについて

何らかの理由によりご参加できない場合は、レッスン時間までに
OKSS（オアシスキッズ安心システム）にご連絡ください。

●東急スポーツオアシス　キッズクラブ往復途中での交通事故・その他の事故については、
当クラブでは責任を負いかねますので、充分ご注意いただけるようご家庭でもご指導ください。

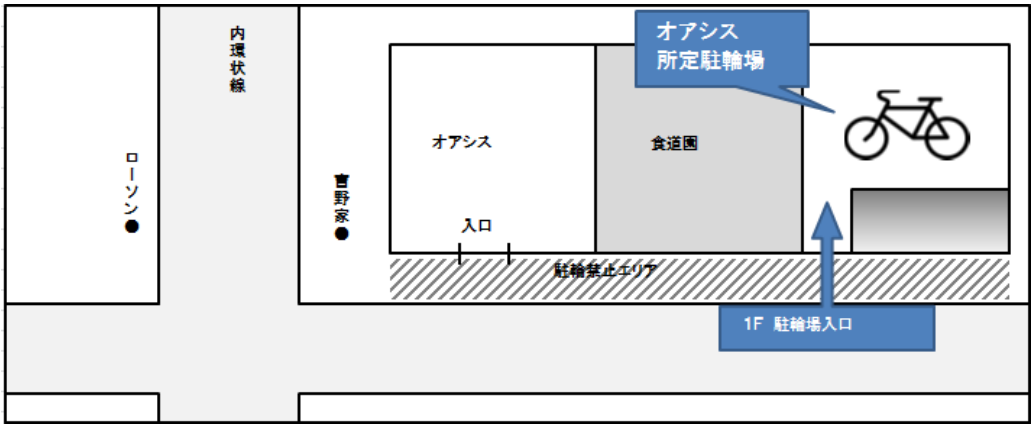
●幼稚園・学校の健康診断及び検査等で、運動に制限のある場合は必ず担当スタッフにご相談ください。
また、感染症やその他の疾患に関しては、医師の診断を受けていただき、
レッスン参加可能の診断を受けた上でのレッスン参加をお願いいたします。
レッスン参加不可の診断を受けた場合はレッスン参加をお控えいただきますようお願いいたします。

駐車場・駐輪場のご案内

駐車場

※会員様は提携駐車場をご利用の際、１時間の無料サービスがございます。
チェックイン時に駐車券または駐車証明書をフロントにてご提示ください。
尚、１駐車券につき１時間までとなります。予めご了承ください。
※駐車場内における盗難、事故につきましては、一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。

駐輪場



※ご利用のお客様は、フロントにお申し付けください。（6 ヶ月間有効のステッカーをお渡しいたします。）
※駐輪場のご利用は、当施設利用中のみとなります。
※駐輪場内における盗難、事故につきましては、一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。
※大型バイクは駐輪いただけません。

OKSS Safety System
～オアシスキッズ安心システム～

より便利に！より快適に！
ネットサービス開始

欠席連絡が、携帯やスマホから簡単に！
毎月の受講カレンダーもマイページから確認できます

スクールに着いた時刻、帰りの時刻を保護者様の
ケータイへメールでお知らせします

お知らせ一斉配信メールにて、さまざまな情報を配信！
レッスンの休講など、タイムリーにお届けします

スマートフォンをご利用されている方の【アプリ】登録方法

【ご注意】 iPhoneの方はインストール時に必ずプッシュ通知の送信を許可して下さい

① 各家庭専用の利用者登録用紙のＱＲコードにアクセスします
② AppStoreまたはGoogle Playのアイコンをクリックします

③ AppStoreまたはGoogle Playから［れんらくアプリ］をインストールします
④ アプリを起動し、登録用紙に記載された施設ID・システム利用コードを入力します

⑤ パスワードを設定して登録します
⑥ 利用者登録完了となります

ガラケーをご利用されている方の【メール】登録方法

【ご注意】 @buscatch.netからメールが受信できるように設定して下さい

① 各家庭専用の利用者登録用紙のＱＲコードにアクセスします
② ［空メール送信］をクリックして、空メールを送信します

③ 登録案内メールが返信されますので本文のリンクにアクセスします
④ パスワードを設定して登録します

⑤ 【トップページへ】をクリックします
トップページをお気に入りやブックマークに登録してください

※ お手元の携帯電話で「登録案内メール」を受信できない場合は、メールの受信拒否設定されている可能性があります。 その場合は、以下のURLの受信許可マニュアルに従って、[@buscatch.net]からのメールを受信できるように設定してください。
http://buscatch.net/mail.pdf

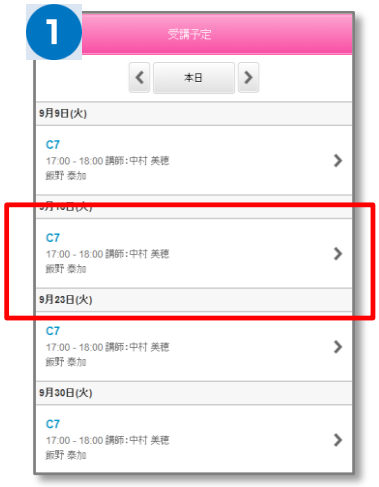
振替・欠席の利用方法/各種設定方法

～オアシスキッズ安心システム～

＜注意事項＞

・携帯やスマホ、PCからの連絡は締め切り時間までにお願いします
欠席連絡の締切時間:「レッスン当日の23時59分まで」※バス利用の方は「レッスン開始の1時間前まで」となります
振替連絡の締切時間:「レッスン開始の1時間前まで」
※振替のキャンセルは、お取りいただいた振替レッスン日の前日23時59分までに振替キャンセル連絡を行ってください
※上記時間までに振替キャンセル連絡の無い場合は、振替権利が無効となります
※欠席連絡を行っていただくことで、振替権利が発生します　※振替制度対象外のクラスは除きます
締切時間を過ぎると欠席連絡不可となり、振替権利が失効となりますので、必ず、締切時間前に欠席連絡をお願い致します

レッスンを欠席したい場合【欠席連絡】



受講予定から欠席する予定日を選択します

「欠席」ボタンを選択し、欠席の連絡を行います。

締切時間を過ぎると、「欠席」ボタンを選択できなくなります

受講予定には、欠席と表示されます。

受講予定に表示される内容について
[欠席(未振替)] 欠席日の振替連絡をしていない
[欠席(振替済)] 欠席日その振替連絡済み
[振替]　振替連絡をした受講

レッスンを振替したい場合【振替連絡】

受講予定から振替したい受講(振替元)を選択します

選択された受講内容が表示されるので振替ボタンを選択します

振替したい日と受講(振替先)の一覧から、振替受講を選択します

振替元と振替先を確認し、よろしければ振替するボタンを選択します

振替をした日に、バス送迎を希望する場合は、「振替とバス連絡」をクリックして、バス停一覧から送迎場所を手順に従い選んでください
※バスの乗車定員がオーバーとなる場合は、バスが利用できません

マイページに利用者を増やす方法

マイページの利用者を増やしていただくことで、ご登録いただいた方が「欠席連絡や振替連絡」を行えるようになります
（例）お母様がマイページ登録。その後、お母様がお父様を招待しご登録いただくとお母様もお父様もマイページが利用できます
※メイン利用者登録後、他の利用者様が登録用紙のQRコードにアクセスしますと、上書き登録となってしまいますのでご注意下さい

1

メインメニューのメールの受信設定・家族招待を選択します

2

「ご家族を招待する」を選択します

3

「招待メール送信」をクリックします

4

招待するアドレスへメールを送信します
招待者には招待メールが届きますので、本文のリンクへアクセスし登録をします

各種メールの受信設定

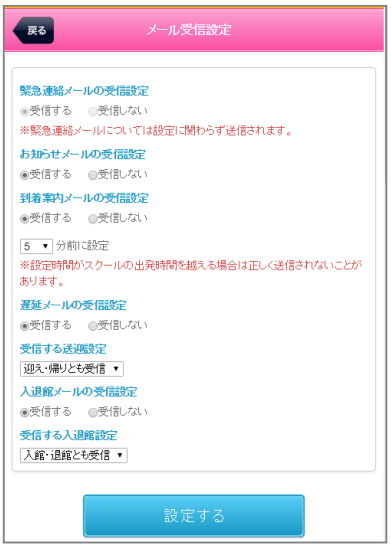
1

メインメニューのメールの受信設定・家族招待を選択します

2

「メール受信設定」を選択します

3



＜各設定について＞

「緊急連絡メールの受信設定」
　オアシスからの緊急メールです ※設定変更不可

「お知らせメールの受信設定」
　オアシスからのメール受信の設定です

「到着案内メールの受信設定」
　スクールバスがご利用のバス停への到着を案内するためのメールの受信設定です
　2分、5分、7分、10分前の受信設定が可能です

「遅延メールの受信設定」
　スクールバスがご利用のバス停に10分以上の遅延が発生する場合に
　案内するメールの受信設定です

「入退館メールの受信設定」
　入退館時に送信されるメールの受信設定
　受信するが設定されている場合、「入館・退館ともに受信」「入館のみ受信」
　「退館のみ受信」の設定を選択します

オプションのご案内

TOKYU SPORTS
OASIS WELBOX

オアシスWELBOXは、「見舞金制度」と「会員優待サービス」で東急スポーツオアシス会員の皆さまをサポートするサービスです。

01 見舞金制度

入会初日から適用！　最大10万円/回

オアシスウェルボックスの見舞金制度は、アクティブなシーンでの万が一の時をサポートする安心プログラムです。
毎日を健康にもっとエンジョイしたい！そんなあなたを、しっかりとバックアップいたします！

WELBOX 2つのプラン	オアシスWELBOX ¥550/月（税込）		オアシスWELBOXプラス ¥880/月（税込）
盗難の発生対象範囲 ※	クラブ施設内のみ		クラブ施設内のみ
ケガの発生対象範囲	クラブ施設内のみ	¥330/月（税込）でさらに安心！	クラブ施設内外問わず対象
申請回数	上限なし	＋	上限なし（施設外は年3回、合計最大10万円）
補償金額	通院1日1万円から 入院1日2万円から		通院1日2万円から 入院1日4万円から

※盗難の対象物は指定のものに限ります。対象物：シューズ［館内履き・外履き］（ペア）、テニスラケット、ゴルフクラブ、自転車…各¥3,000、腕時計等の貴金属…¥5,000、水着…¥2,000
▶貴金属とは腕時計、指輪、ネックレス、ブレスレット、イヤリング（ペア）、ピアス（ペア）を指します。上記以外は対象外です。
※ケガの場合、入院・通院の日数に応じて支払い金額が決まっています。詳しくは見舞金制度のご案内（クラブのフロントにお申出ください。）をご覧ください。

● 事故か盗難にあったらすぐに施設内のスタッフにお知らせください。必要書類をお渡しします。
（※必要書類はWELBOXサイトからダウンロードすることもできます。）

事故 ▶ 書類の準備・提出 ▶ 審査 ▶ お振込み

02 会員優待サービス（旅行も映画もショッピングもカラオケも特典いろいろ）

オアシスWELBOX会員さまだけ！例えば…

国内宿泊プランがすべてお得！

WELBOX Rakuten Travel　WELBOX じゃらん

人気予約サイトの宿泊プランがさらに
お1人様 ¥1,000/1泊 割引

例えば…
家族4人で1泊したら ¥4,000もおトク！

カラオケビッグエコー	日～木・祝日：室料30%割引 金・土・祝前日：室料20%割引
イオンシネマ ユナイテッド・シネマ	一般料金 ¥1,800 ▶ ¥1,300 ● 映画のチケットはコンビニで発券できます 対象店舗：セブンイレブン、ローソン、ミニストップ、ファミリーマート
109シネマズ	一般料金 ¥1,900 ▶ ¥1,400
東急ハンズ	通常価格より5%割引
レンタカー	最大55%割引

■ 詳細についてはWELBOXお申込み時にお渡しする「オアシスWELBOXご利用ガイド」をご覧ください。
■ ご不明点がございましたら、オアシスフロントまでお問い合わせください。
※WELBOXは株式会社イーウェルが提供するサービスです。

お問合せ

オアシスWELBOX入会・退会受付について
各店フロントにてお申し付けください。

オアシスWELBOX設備利用および予約に関して：WELBOXセンター　0120-964-545
WELBOX見舞金に関して：見舞金デスク　0570-057-101

オアシスWELBOX詳細はこちら　http://www.sportsoasis.co.jp/campaign/member/benefit/welbox.html