

東急スポーツオアシス 南大沢24Plus



# TOKYU SPORTS OASIS 南大沢 24Plus

## ご利用のご案内

### 会員種別と利用時間について

営業時間	平日	土曜日	日曜日・祝祭日	休館日
通常営業	10:00~23:00	10:00~22:00	10:00~20:00	水曜日
セルフ営業	23:00~10:00	22:00~10:00	20:00~10:00	

### ～定休日～ 毎週水曜日・年末年始・施設点検日

※休館日：前日通常営業終了～翌日通常営業開始まで休館となります。

※プールの利用終了時間は閉館時間 30 分前です。

※会員規約の時間外利用の場合（超過の場合も含みます）、別途 1,650 円(税込)をお支払いいただきます。

●グランドマスター（全店）会員様の入会金は、3,300 円（税込）頂戴いたします

●24Plus 会員様のご利用が 60 分を超えた場合は、その都度、時間外利用料 1,650 円（税込）頂戴いたします。

●アンダー39 会員様は、39 歳以下の方が対象となります。

40 歳になられた翌月からフルタイム会員に自動的に会費が切り替わります。

●アンダー25 会員様は、25 歳以下の方が対象となります。

26 歳になられた翌月からアンダー39 会員に自動的に会費が切り替わります。

●ファミリー会員で入会されている方のうち 1 名のみの在籍となる場合には、種別変更をお願いいたします。

●セルフ営業時間中にご利用いただけるエリアはフィットネスセンター（ジム）のみとなります。

更衣ロッカー（プライベートロッカー・お風呂等含む）及びプールはご利用いただけません。

●セルフ営業時間中は、18 歳未満(高校生含む)の方はご利用できません。

また、20 歳未満の方は、親権者の承諾が必要です。

## 会費・各種手続きについて②

### 諸届出（退会・変更）について

内 容	お持ちいただくもの	届出について	金額（税込）
退会をご希望される場合	会員証	退会希望月の10日までに手続きください。（休館日の場合はその前営業日迄）	—
会員種類の変更をご希望される場合	会員証	変更希望月の前月10日までに手続きください。（休館日の場合はその前営業日迄）翌月1日から変更となります。	手数料1,100円
氏名・住所などに変更が生じた場合	会員証	随 時	—
引落口座の変更をご希望される場合	キャッシュカード 口座情報のわかる ものとお届出印 会員証	随 時 （新口座の登録には約1～2ヶ月ほど お時間がかかります）	—
引落を東急カードに切替希望される場合	東急カード （※注1）	随 時 （切替には約1～2ヶ月ほど お時間がかかります）	—
会員証を紛失・破損された場合	—	随 時 （24PlusカードにはICチップ <sup>®</sup> が内蔵されて おります。お取扱いにご注意ください※注2）	手数料1,100円

※（注1）月会費の自動引落はカードにTOPマークの付いたTOKYU CARDが対象です。JALカード TOKYU POINT ClubQ、ANA TOKYU POINT ClubQ PASMO マスターカード、スーパーICカード TOKYU POINT PASMO「三菱UFJ-VISA」はご利用いただけません。

※（注2）折り曲げ・衝撃・静電気・水ぬれ・高温・その他の環境や使用状況によってICカードが破損する可能性があります。

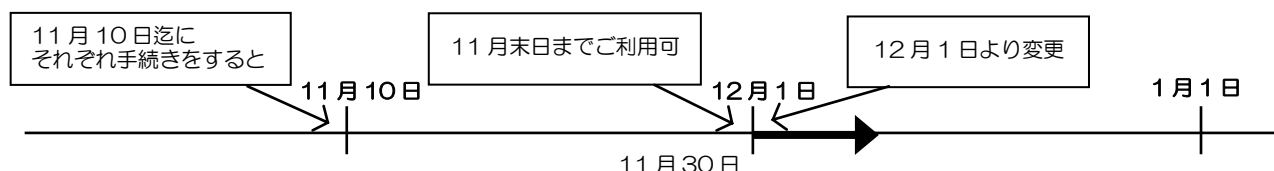
※お手続きはフロントでの届出書の提出を受付の完了とし、お電話での受付は一切お受けいたしておりませんのでご了承ください（諸届出の受付は通常営業時間内とさせていただきます）。

※会員種類の変更をご希望される際には、「変更ご希望会員種類」の入会金と「変更前会員種類」お申込時にお支払いいただいた入会金との差額をいただきますのでご了承ください。

### 退会・変更のお手続きについて

- ◆当月10日までにフロントでお手続きください。10日が休館日にあたる場合は、その前営業日が締め切りです。

例) 11月末にてのご退会、もしくは12月からご変更の場合



### 再入会制度について

- ◆オアシスご退会后6ヶ月以内であれば、再入会制度をご利用いただけます。
- ◆オアシスご退会后6ヶ月以内で再度ご入会いただける場合は、入会金が無料です。（一部会員種類を除く）
- ◆再入会手数料2,200円（税込）と前納会費（2ヶ月分）にてご入会いただけます。
- ◆再入会時の会員種類は、現在募集中の会員種類よりご選択いただけます。
- ◆退会前の所属店以外へ再入会する際は、入会金の差額が必要な場合がございます。詳しくは各店舗へお問合せください。
- ◆オアシスご退会后6ヶ月を過ぎた場合は、新規入会のお手続、ご入金が必要です。
- ◆お引落口座・住所に変更がある場合は別途お手続きが必要です。

# 退会・変更のお手続きについて

月末退会、翌月 1 日～会員種別変更をする場合は、  
毎月 10 日が締め切りです。

## 회원탈퇴・플랜변경 수속마감시간

달말까지 이용하시고 탈퇴를 하실 분들은 탈퇴수속을 (매달) 10 일까지 하여주십시오.  
다음달 1 일부터 새로운 플랜으로 이용하실 분들도 (매달) 10 일까지 변경수속을 하여 주십시오.

지정한 날 (10 일) 이후에 수속을 하시면 그다음달로 수속이 늦어지기 때문에 주의하여 주십시오.  
탈퇴, 변경수속은 반드시 본인께서 폐사에 오셔서 하여주시기 바랍니다.  
(전화상으로는 접수를 해드릴수 없으니 이해하여 주시기 바랍니다.)

## 退会手續期限和会员种类的更换手續期限

如果您要在本月末退会，或从下月1日启使用新的会员种类，必须在（每月）10号之前完成相应手續。

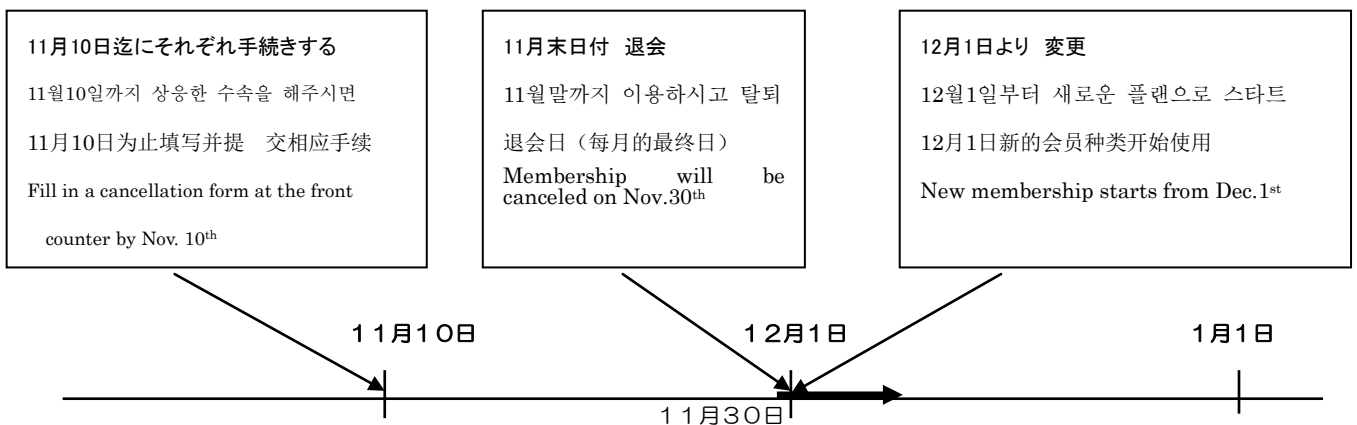
退会日（停止利用日）为每月的最后一天。

所有的手續皆需要本人到所属的店、填写申请书并提交。

（非常抱歉，本店拒绝一切电话上的代替手續。）

## Canceling and changing of membership status

If you wish to quit at the end of the month, or change your membership status, for example, you must fill in the proper form(s) at the front desk by the 10<sup>th</sup> of the month. Changes must be done in person, cancellation or change of membership by telephone call will not be accepted.



# 施設の利用について①

会員の皆様に、安全に気持ち良くご利用いただくため、下記の注意とマナーをお守りください。尚、ご不明な点がございましたら、ご遠慮なくスタッフにお尋ねください。

## 館内

- 健康を目的とした施設ですので、全館禁煙です。
- 酒気を帯びての施設利用はお断りいたします。
- 貴重品はお持ちにならない様お願いいたします。万が一、貴重品をお持ちになった場合は、フロント前に設置しております専用ロッカー（無料）をご利用ください。  
※館内における盗難・紛失につきましては一切責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。
- 更衣室ロッカーの鍵を紛失された場合、再発行料3,300円（税込）をお支払いいただきますのであらかじめご了承ください。
- 携帯電話・スマートフォンは他のお客様のご迷惑にならない様にご使用ください。  
なお、ロッカールームでは携帯電話・スマートフォンの通話および操作はおやめください。  
また、館内ではすべてのエリアにおいて許可のない撮影・録音は禁止です。  
通話はフロントラウンジ・2階プールギャラリー（開放時間内のみ）でお願いいたします。
- 指定の場所以外でのお食事はお断りいたします。
- お客様のお呼び出しは、いたしておりませんのであらかじめご了承ください。
- 館内でのお忘れ物は2週間保管後、お引取りがない場合は処分させていただきます。  
※食料品・生花などの衛生問題が生じる物はお預かりいたしません。あらかじめご了承ください。

## レンタル

- レンタル品をご希望の方は券売機にてアイテム分のチケットをご購入の上、レンタル棚よりお取りいただき、フロントスタッフにチケットをお渡しください。
- タオル（大・小のセット）・Tシャツ・ハーフパンツ・シューズ・水着・スイムキャップをご用意しております。  
《料金》1点 300円（税込） ※レンタルシューズご利用の際は、必ずソックスをご着用ください。
- レンタル品のご返却は、シューズはフロントへ、それ以外はロッカー内の返却BOXへお願いいたします。

## ロッカールーム

- ロッカーから離れる際は必ず施錠し、ロッカーキーは必ずご携帯ください。  
※館内における盗難・紛失につきましては一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- シューズは脱いでご利用ください。（盗難防止のためシューズはロッカー内にお入れください。）  
<ロッカールームで守っていただきたいマナー>  
※浴室・プールからロッカールームへ移動される際には、身体の水気を十分にお拭き取りください。  
※パウダールームは譲り合ってご利用ください。

## 浴室&サウナ

- 浴室は、水着を脱いでご利用ください。
- 浴槽内へのタオルの持ち込みはおやめください。また、浴室内での洗濯はお断りいたします。
- 浴室は譲り合ってご利用ください。
- サウナ内へはタオル以外はお持ち込みにならないようお願いいたします。
- サウナ内での髪染め・オイル・ローション・塩等のご使用はお断りいたします。

## 施設の利用について②

### フィットネスセンター

- トレーニングに適した服装・室内専用シューズでご利用ください。
- けが防止のため、十分にウォーミングアップを行ってください。  
＜フィットネスセンターで守っていただきたいマナー＞
  - ※トレーニングマシンに座ったままでの休憩は、他のお客様のご迷惑となりますのでおやめください。  
(トレーニングマシンは譲り合ってください。)
  - ※ご利用後のダンベルなどの器具は、次に利用される方のために元の位置にお戻しください。
  - ※トレーニングマシンのご利用後は、次に利用される方のために必ずマシンについた汗をお拭きください。  
(専用タオルを常備しております。)

### スタジオ

- 安全で効果的にご利用いただくために、レッスン途中の入退場はお断りいたします。
- スタジオレッスンスケジュールは、オアシス南大沢店ホームページよりご確認ください。

＜スタジオで守っていただきたいマナー＞

- ※次に利用される方のために、レッスン終了後は、ストレッチマットをお拭きください。
- ※他の会員様のご迷惑となるような場所取りはお止めいただき、ご自身の分だけご準備ください。
- ※次のレッスンに続けて参加する場合でも、レッスン終了毎に一旦スタジオからご退出ください。  
スタッフによる清掃終了後、ご入場いただけます。

- 祝日は特別スケジュールとなります。2週間前より館内及びWEBにて告知・配布いたします。

### プール

- 各種レッスン(アクアピクス・スイムレッスン・キッズスイムレッスン等)がある場合、コース制限させていただくことがありますのでご了承ください。
- キッズクラブ(お子様)とプールを共有する時間帯がございます。あらかじめご了承ください。
- ご利用の目的に応じたコース分けを行っております。(歩くコース、長距離コースなど)
- ご利用中、気分のすぐれない方は速やかにスタッフまでお知らせください。
- 安全のため、伝染性疾患・心臓病・てんかんの方のご利用はお断りいたします。
- フリー遊泳時のフィンの使用はお断りしております。なお、パドルは安全に使用できる素材と大きさでしたら使用可能です。ご使用を希望される場合は予めプールスタッフへご申告ください。
- ご利用前には必ずプールサイドで頭からシャワーを浴び、整髪料・化粧等は洗い流してからご利用ください。
- アクセサリ・ピアス・指輪(結婚指輪除く)・腕時計はすべておはずしください。
- ウェアラブル端末を着用の際はオアシス指定のシリコンバンドを購入の上、ご着用ください。(300円/税込)
- スイミングキャップは必ずご着用いただきますようお願いいたします。

＜プールで守っていただきたいマナー＞

- ※プールをご利用の際は、必ずタオルをお持ちください。
- ※プールからロッカールームへ移動される際は、身体の水気を十分にお拭き取りください。
- ※他の会員様のご迷惑となりますので、コース内で立ち止まってのお話はお止めください。
- ※遊泳中は右側通行をお守りください。飛込みは禁止しております。
- ※衛生上の理由によりプールエリアでの水分補給はプールから離れた位置でお願いいたします。
- ※ビン・缶類など、ふたのない容器での飲み物の持ち込みはお断りいたします。

# 会員様以外のご利用について

## ビジターについて

- 会員様同伴にて、5名様までビジターとしてご利用いただけます。
- ビジターお1人様につき、3,300円（税込）でご利用いただけます。

# プライベートロッカー（個人契約ロッカー）のご案内

東急スポーツオアシス南大沢店では会員様のシューズ・化粧品等を収納いただける、月間契約のプライベートロッカー（個人契約ロッカー）をご用意しております。

毎回のお荷物が少なくなれば、より気軽にフィットネスライフをお楽しみいただけます。ぜひともこの機会にプライベートロッカーをご契約ください。

## プライベートロッカーの料金

1,100円（税込）／月 …… シューズや化粧品などの小物が収納できます。

## お申し込み方法

1. お申し込みご希望の方はフロントにて受付しております。
2. フロントにてお手続きのうえ、当月日割分・翌月分の料金を添えてお申し込みください。

※ロッカーの数には限りがございますので、ご希望のロッカーをご用意できない場合がございます。その場合はキャンセル待ちとさせていただきます、空き次第、当クラブよりご連絡いたします。

## 契約料のお支払い方法

※会費と同様、毎月自動更新です。毎月会費と合わせてロッカー料金も自動振替いたします。

※ご解約のお手続きがなければ、自動更新となりますのでご注意ください。

## ご注意

※汗などで濡れたままの衣類等の収納はお止めください。

※点検などのため、ロッカーを開けさせていただく場合がございますのでご了承ください。

※ご契約期間を超えお荷物のお引取りがない場合は、日数に応じて延滞料金をお支払いいただきます。

また、1ヶ月経過してもお引取りがなければ、ご本人様の意思を確認することなく処分させていただきます。あらかじめご了承ください。

## 駐輪場・駐車場のご案内

### <自転車・バイクでお越しの会員様へ>

駐輪場のご利用については、オアシス専用の駐輪場スペースをご用意しております。

※駐輪場のご利用は、オアシスご利用時間中のみとさせていただきます。

通勤・通学時のご利用は固くお断りいたします。

※駐輪場内における盗難・紛失につきましては一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

### <自動車でお越しの会員様へ>

駐車場は当ビル屋上がございます。ご利用の際は駐車券をフロント前設置の精算機にお通してください。

駐車料金は施設利用時のみ、入庫2時間まで無料です。(2時間以降は、30分毎に160円)

尚、駐車券の提示がなかった場合、駐車料金の無料サービスはお受けいただけませんので、ご注意ください。

※天候・利用時間帯等によっては、混み合う場合もございます。あらかじめご了承ください。

※クラブ入口前公道に駐停車しての乗降は、近隣住民の迷惑となりますのでおやめください。

屋上駐車場での乗降をお願いいたします。(入庫から5分間は料金がかかりません。)