



「好き」きココロに、「好き」きチカラに。

東急スポーツオアシス聖路加ガーデン  
キッズクラブ

# 会費・各種手続きについて①

## 会費自動引落のご案内

当クラブでは、会員様の月会費などをお客様の口座より自動引落させていただいております。

当クラブの会費の制度についてご説明いたします。

収納企業名	SMBC ファイナンスサービス株式会社 ※対象店舗のみ
引落方法	「東急スポーツオアシス入会申込書(兼 債権譲渡承諾書 兼 預金口座振替依頼書)」に基づき、ご指定の金融機関の口座から自動的に引落させていただきます。
引落日	毎月 26 日(但し、土・日・祝祭日の場合は、翌営業日)に当月分の月会費としてお引落いたします。毎月引落日の前日までに当月分の月会費をご指定の口座にご準備ください。ご指定の口座の通帳には「オアシスカイヒ (SMFS)」と印字されます。
ご注意	※毎月の会費引落に伴う請求書(ご利用代金明細書)の郵送はございません。 ※引落日にご指定の口座よりお引落できなかった場合、SMBC ファイナンスサービス(株)より振込用紙を郵送いたしますので、金融機関、コンビニエンスストアからのお振込みをお願いいたします。(振込手数料はお客様負担となります。) フロントではお支払いできませんので、予めご了承ください。
SMBC ファイナンスサービス株式会社 問い合わせ先	TEL : 03-4334-6415 9:30~17:00 (土日祝・年末年始休)

※お手続き完了日よりましては、初回引落予定日が遅れる場合がございます。その際は複数月分のお引落となるか、フロントまたは振込用紙にてお支払いをお願いすることがございますので、予めご了承ください。

※お手続きが完了されない場合、お支払い済みの会費有効期限をもってご利用を終了させていただくことがあります。

収納企業名	株式会社東急カード
引落方法 引落日	クレジットカード会社の規約に基づき継続して自動振替いたします。 引落日は毎月 10 日(但し、土・日・祝祭日の場合は、翌営業日)
株式会社東急カード 問い合わせ先	TEL : 0570-026-109 9:30~17:00 (1/1、2月第2日曜休)

収納企業名	各種クレジットカード ※一部対象店舗のみ
引落方法 引落日	クレジットカード会社の規約に基づき継続して自動振替いたします。 引落日は各種クレジットカード会社にお問い合わせください。

## 株式会社東急スポーツオアシス問い合わせ先

引落口座の照会 月会費金額の照会等	東急スポーツオアシス会費照会センター TEL : 0120-109-723 平日 11:00~17:00 ※木曜除く
----------------------	--

または【ご入会先の東急スポーツオアシス店舗】までお問合せください。

## 会費・各種手続きについて②

### 諸届出（退会・休会・クラス変更）について

内 容	必要書類など	届出期間	該当月日	金額（税込）
退会をご希望される場合	退会届 会員証	毎月 10 日まで (退会希望月の 当月 10 日まで)	当月末日までの レッスンとなります。	—
休会をご希望される場合	休会届け	毎月 10 日まで (休会希望月の 前月 10 日まで)	該当月の 1 週目から 休会期間開始	休会費 1,100 円
登録クラスの変更を ご希望される場合	クラス変更届け	毎月 20 日まで (変更希望月の 前月 20 日まで)	該当月 1 週目から 希望クラスに変更	—
氏名・住所などに 変更が生じた場合	各変更届	随 時		—
引落口座の変更を 希望される場合 (SMBC ファイナンス サービス株式会社)	キャッシュカード 口座情報のわかる ものとお届出印 会員証	随 時 (新口座の登録には約 1~2 ヶ月ほど お時間がかかります)		—
引落を東急カードに 切替希望される場合	東急カード (※注 1)	随 時 (切替には約 1~2 ヶ月ほどお時間がかかります)		—
会員証を紛失された場合	—	随 時		手数料 550 円

※お手続きは、フロントでの届出書の提出を受付の完了とし、お電話での受付は一切お受けいたしておりません。

### 休会制度について

- 事前申し込みが必要です。期日を過ぎての休会届けは、如何なる事由（体調不良・怪我等）がありましてもお受けできません。

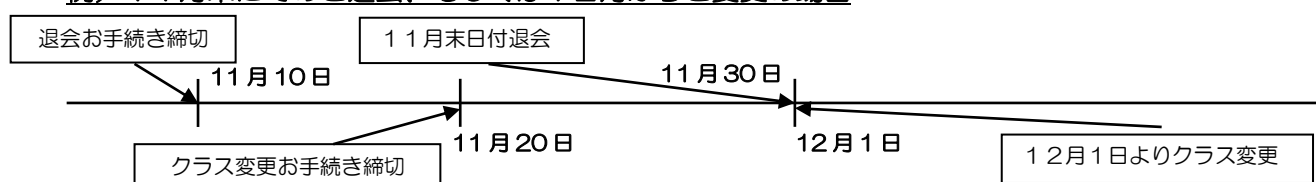
### 再入会制度について

- オアシスご退会后 6 ヶ月未満で再度ご入会いただける場合は、入会金が無料です。
- 再入会手数料 2,200 円（税込）と前納会費（2 ヶ月分）にてご入会いただけます。
- 再入会制度は、所属店舗の再入会のみ適用いたします。  
※退会后、6 ヶ月以上を経過した場合は、新規のご入会になります。  
※お引き落とし口座・住所変更がある場合は別途お手続きが必要です。

### 退会・クラス変更のお手続きについて

- 退会は当月 10 日まで、クラス変更は変更希望月の前月 20 日までにフロントでお手続きください。  
尚、受付締切日が休館日にあたる場合は、その前日営業日が締め切りです。

#### 例) 11 月未にてのご退会、もしくは 12 月からご変更の場合



- 対象クラス（学年・年齢）が変更となる場合は、クラス変更手続きをお願いいたします。  
新学期前にご注意ください。（クラス変更手数料は、無料です。）
- クラス変更は原則「希望クラスの在籍人数」が定員でない場合のみ、お受け出来ます。

# ご利用について

会員の皆様に、安全に気持ち良くご利用いただくため、下記の注意とマナーをお守りください。尚、ご不明な点がございましたら、遠慮なくスタッフにお尋ねください。

- 当クラブは、原則月4回制のレッスンです。
- 実施日は変更になる場合もございますので、あらかじめクラブカレンダーをご確認ください。

## ご参加の方へのお願い

レッスンご参加の際は、以下のものをご準備ください。

会員証・指定水着・指定スイミングキャップ・バスタオル・ビニール袋

※上記以外の衣類や靴なども含めたすべての所持品に、必ずお名前を書いていただきますようお願いいたします。

## 保護者・ご見学の方へのお願い

- ビデオ、デジカメ、スマートフォン等による館内での撮影はおやめください。
- ご来館の際はお子様の安全のため、保護者入館証を首から下げてください。  
なお、保護者入館証をお忘れの場合はフロントにお申し付けください。

## レッスン前

- 当日体調の悪い時は、無理をさせないようにしてください。
- 食事は少なくとも、レッスンの1時間以上前までに済ませてください。
- レッスン開始20分前より受付を開始します。フロントで会員証を提示し、チェックインしてください。
- 必要以上の貴重品はお持ちにならないでください。  
(紛失等につきましては、当クラブでは責任を負いかねます。)
- レッスン前には必ずトイレに行ってください。
- お子様の着替えをスタッフが手伝えることはございません。保護者の方をお願いしております。
- ロッカーで着替えを済ませたら、コーチの呼びかけがあるまでロッカー内にてお待ちください。

## レッスン中

- 安全の為、全てスタッフの指示に従ってください。
- 気分が悪くなったら、無理をせず、すぐにスタッフに伝えてください。
- トイレに行く時は、必ずコーチやプール監視スタッフにお伝えください。
- プールサイドは滑るので、走らないようご注意ください。

## レッスン後

- レッスン後はスタッフの指示に従い、忘れ物のないように気をつけてください。
- フロントで会員証を提示し、チェックアウトしてください。
- 落し物はフロントにて保管しております。お心当たりのある方はお問い合わせください。  
なお、保管期間は2週間です。保管期間にお申し出のないものは期間終了後破棄いたします。

# 振替について

登録レッスン日に参加できなかった場合、他の曜日・時間帯にてお休みした分のレッスンを受けられるシステムです。振替は付帯サービスです。ご希望の曜日・クラスにてお取りいただけない場合もございます。極力登録クラスへの参加をお願いいたします。

- **専用 WEB サイト【OKSS～オアシスキッズ安心システム～】**にて手続きを行っていただきます。安全なレッスンを遂行する上で定員を設けていますので、定員になっていない場合のみお受けいたします。なおスイミングレッスンは級毎に枠が設定されているため、レギュラークラス人数が定員に達している場合、振替の枠自体がない場合もございます。予めご了承ください。
- 振替の受付開始日は、**当月 1 日 0 時**からです。  
※月により変更する場合がございます。クラブカレンダーをご確認ください。

お客様のご都合によるお休み	お休みをした月を含めて「3 ヶ月間有効」
オアシス都合(悪天候や施設整備など)	キッズクラブ在籍中有効 ※退会されるまで有効

## 《振替の手順》

「振替・欠席の利用方法」ページをご覧ください。

## 《振替に関する留意事項》

- **手続は専用 WEB サイト【OKSS～オアシスキッズ安心システム～】にて行っていただきます。**  
※店頭やお電話での受付は出来かねます。
- 携帯電話やスマートフォン・PC からの連絡は締切時間までをお願いいたします。  
欠席連絡手続を行っていただくことで、振替権利が発生いたします。  
※締切時間を過ぎると欠席連絡手続不可となり、振替権利が失効となります。
  - ・欠席連絡の締切時間：「**レッスン当日の 23 時 59 分まで**」
  - ・振替連絡の締切時間：「**レッスン開始の 1 時間前まで**」
- 振替のキャンセルは、お取りいただいた振替レッスン**当日のレッスン開始 1 時間前**までに**振替キャンセル手続**を行ってください。  
※キャンセル連絡手続が無い場合、または振替当日のレッスン開始 1 時間前を過ぎてのキャンセルは振替権利が無効となります。
- 休会期間中は、振替の対象とはなりません。予めご了承ください。

## 悪天候時の連絡について

台風や雪などの悪天候によりレッスンを中止する場合は、緊急連絡メール・オアシスキッズクラブ WEB サイトにてご連絡いたします。

※「OKSS～オアシスキッズ安心システム～」へのご登録をお願いいたします。

※天候の判断をしかねる場合は、お手数ですが当社キッズクラブ WEB サイトをご確認ください。

緊急連絡メールを配信いたしますが、最新情報は当社キッズクラブ WEB サイトに随時更新いたします。

※来館が困難な場合は、無理をさせないようにしてください。

## お願い

★東急スポーツオアシス キッズクラブ往復途中での交通事故・その他の事故については、当クラブでは責任を負いかねますので、充分ご注意いただけるようご指導ください。

★幼稚園・学校の健康診断及び検査等で、運動に制限のある場合は必ず担当スタッフにご相談ください。

★感染症やその他の疾患に関しては、医師の診断を受けていただき、レッスン参加可能の診断を受けた上でレッスン参加をお願いいたします。

レッスン参加不可の診断を受けた場合はレッスン参加をお控えいただきますようお願いいたします。

TOKYU SPORTS

# OASIS WELBOX

オアシスWELBOXは、「見舞金制度」と「会員優待サービス」で東急スポーツオアシス会員の皆さまをサポートするサービスです。

## 01 見舞金制度 入会初日から適用! 最大10万円/回

オアシスウェルボックスの見舞金制度は、アクティブなシーンでの万が一の時をサポートする安心プログラムです。毎日を健康にもっとエンジョイしたい!そんなあなたを、しっかりとバックアップいたします!

WELBOX 2つのプラン	オアシスWELBOX ¥550/月(税込)	オアシスWELBOXプラス ¥880/月(税込)
盗難の発生対象範囲 ※	クラブ施設内のみ	クラブ施設内のみ
ケガの発生対象範囲	クラブ施設内のみ	クラブ施設内外問わず対象
申請回数	上限なし	上限なし (施設外は年3回、合計最大10万円)
補償金額	通院1日1万円から 入院1日2万円から	通院1日2万円から 入院1日4万円から

※ 盗難の対象物は指定のものに限ります。対象物:シューズ[館内履き・外履き](ペア)、テニスラケット、ゴルフクラブ、自転車...各¥3,000、腕時計等の貴金属...¥5,000、水着...¥2,000  
▶ 貴金属とは腕時計、指輪、ネックレス、ブレスレット、イヤリング(ペア)、ピアス(ペア)を指します。上記以外は対象外です。

※ ケガの場合、入院・通院の日数に応じて支払い金額が決まっています。詳しくは見舞金制度のご案内(クラブのフロントにお申出ください。)をご覧ください。

- 事故が盗難にあったらすぐに施設内のスタッフにお知らせください。必要書類をお渡しします。  
(※必要書類はWELBOXサイトからダウンロードすることもできます。)



## 02 会員優待サービス (旅行も映画もショッピングもカラオケも特典いろいろ)

オアシスWELBOX会員さまだけ! 例えば...

国内宿泊プランがすべてお得!

WELBOX Rakuten Travel



人気予約サイトの宿泊プランがさらに

お1人様 ¥1,000/1泊 割引 ¥4,000もおトク!

例えば...  
家族4人で1泊したら

カラオケビッグエコー

日~木・祝日: 室料 30% 割引

金・土・祝前日: 室料 20% 割引

イオンシネマ

一般料金 ¥1,800 ▶ ¥1,300

ユナイテッド・シネマ

● 映画のチケットはコンビニで発券できます

対象店舗: セブンイレブン、ローソン、ミニストップ、ファミリーマート

109シネマズ

一般料金 ¥1,900 ▶ ¥1,400

東急ハンズ

通常価格より 5% 割引

レンタカー

最大 55% 割引



■ 詳細についてはWELBOXお申込み時にお渡しする「オアシスWELBOXご利用ガイド」をご覧ください。

■ ご不明点がございましたら、オアシスフロントまでお問い合わせください。

※ WELBOXは株式会社イーウェルが提供するサービスです。

お問合せ

オアシスWELBOX入会・退会受付について  
各店フロントにてお申し付けください。

オアシスWELBOX設備利用および予約に関して: WELBOXセンター

WELBOX見舞金に関して: 見舞金デスク

☎ 0120-964-545

☎ 0570-057-101