Oasis Kids

東急スポーツオアシス浦和
キッズクラブ

2023年10月

会費・各種手続きについて①

■オアシスキッズ浦和のスクールと月会費

カテゴリー	対象年齢	開催曜日	月会費
スイミング	首すわり～中学３年	月～日	9,130 円/週１回 ｜ 11,330 円/週２回
スイミング選手	年少～	月/水/金/土	15,180 円/週 3～4 回 ※火・木の特別練習に参加する場合には別途料金が必要
ミライク	年少～小学４年	月/水/土/日	8,580 円/週１回
チア	年中～小学６年	水	9,130 円/週１回
体操	年中～小学6年	火	

※すべて税込み価格です。

■原則月4回制のレッスンです。

※5週目がお休みとは限りません。半期毎に発表しているクラブカレンダーをご確認ください。

クラブカレンダーは館内掲示、またはオアシスキッズ専用の『れんらくアプリ』よりご確認いただけます。

■2 カテゴリー以上のスクールに登録の場合、各スクールの月会費より毎月 1,375 円の割引（併用割引）がございます。

※選手クラスのみ割引金額は 275 円となります。

会費・各種手続きについて②

会費自動引落のご案内

当クラブでは、会員様の月会費などをお客様の口座より自動引落させていただいております。
当クラブの会費の制度についてご説明いたします。

収納企業名	SMBC ファイナンスサービス株式会社　※対象店舗のみ
引落方法	「東急スポーツオアシス入会申込書（兼 債権譲渡承諾書 兼 預金口座振替依頼書）」に基づき、ご指定の金融機関の口座から自動的に引落させていただきます。
引落日	毎月 26 日（但し、土・日・祝祭日の場合は、翌営業日）に当月分の月会費としてお引落いたします。毎月引落日の前日までに当月分の月会費をご指定の口座にご準備ください。 ご指定の口座の通帳には「オアシスカイヒ（SMFS」と印字されます。
ご注意	※毎月の会費引落に伴う請求書（ご利用代金明細書）の郵送はございません。 ※引落日にご指定の口座よりお引落できなかった場合、SMBC ファイナンスサービス（株）より振込用紙を郵送いたしますので、金融機関、コンビニエンスストアからのお振込みをお願いいたします。（振込手数料はお客様負担となります。） フロントではお支払いできませんので、予めご了承ください。
SMBC ファイナンスサービス株式会社 問い合わせ先	**TEL：03-6740-0450** 9:30～17:00（土日祝・年末年始休）

※お手続完了日によりましては、初回引落予定日が遅れる場合がございます。その際は複数月分のお引落となるか、フロントまたは振込用紙にてお支払いをお願いすることがございますので、予めご了承ください。

※お手続が完了されない場合、お支払い済みの会費有効期限をもってご利用を終了させて頂くことがあります。

収納企業名	株式会社東急カード
引落方法 引落日	クレジットカード会社の規約に基づき継続して自動振替いたします。 引落日は毎月 10 日（但し、土・日・祝祭日の場合は、翌営業日）
株式会社東急カード問い合わせ先	**TEL：0570-026-109** 9:30～17:00（1/1、2 月第 2 日曜休）

収納企業名	各種クレジットカード　※一部対象店舗のみ
引落方法 引落日	クレジットカード会社の規約に基づき継続して自動振替いたします。 引落日は各種クレジットカード会社にお問い合わせください。

株式会社東急スポーツオアシス問い合わせ先

引落口座の照会 月会費金額の照会等	東急スポーツオアシス会費照会センター **TEL：0120-109-723** 平日 11：00～17：00　※木曜除く

または【ご入会先の東急スポーツオアシス店舗】までお問合せください。

会費・各種手続きについて③

退会について

■会員種別、オプション共に、毎月 10 日までのお手続で当月末退会となります。
※会員種別はクラブカレンダーの月末日での退会となります。

休会について

■クラスに籍を残したまま、1ヵ月単位でお休みする休会制度がございます。
■休会希望月の前月10日までにフロントにてお手続き下さい。**(休会費 1,100 円/月)**
※休会対象日はクラブカレンダーの月毎となります。
■休会期間は最長で 6 ヵ月間です。

クラス変更について

クラスの変更・会員種別の変更は月毎での変更となります。(進級に伴う変更の場合はその限りではありません)

≪スイミング≫

■変更先クラスに空きがないとクラス変更はできません。毎月のスクール初日(翌月振替開始日)午前 0 時より、
専用 WEB サイトでクラス変更枠の先着受付を行います。(専用サイトの URL は毎月メールでお知らせいたします)
■WEB での申込みが完了した方のみ、20 日までに店頭にて変更手続きをして頂き、翌月からクラス変更となります。
※但し、週 2 回を週 1 回に変更される場合の締切日は毎月 10 日までとなります。
■キャンセル待ちはございません。

≪カルチャークラス≫

■毎月スクール初日より、店頭にて翌月度のクラス変更を受付けます。
■会費金額に変更がないクラスへの変更の場合、毎月 20 日までの手続きで翌月からの変更となります。
■会費金額に変更があるクラスへの変更の場合、締切日は毎月 10 日までとなります。
(変更日はクラブカレンダーのスクール初日に準ずる)

会員証再発行

■会員カードを紛失・破損された場合には再発行をして頂きます。
随時受付けておりますのでフロントまでお申し付けください。※会員カード再発行料 550 円(税込)

※全てのお手続きは、**1Fキッズクラブフロント**にて承っております。お電話では承っておりませんのでご了承ください。
※手続き締切日がクラブ休館日の場合は、前営業日までの受付となります。

≪各種手続き受付時間≫

曜日	営業時間	休館日
月曜～金曜	11:00～18:30	れんらくアプリより クラブカレンダーをご確認ください。
土曜日	8:30～18:30	
日曜日	8:30～11:00	

キッズクラブ直通電話　048-887-4200

ご利用について①（スイミング）

持ち物

■指定水着/指定キャップ/タオル/ビニール袋/ゴーグル(イルカ級以上が目安)/アームヘルパー(親子・幼児クラスのみ)

入退館について

■入館時には必ず保護者入館証を着用して下さい。
■館内に入れる人数には制限がございます。
＊親子・幼児クラス｜スクールがあるお子様(親子)とその保護者 2 名まで
＊園児・小中学生クラス｜スクールがあるお子様とその保護者 1 名まで
※付添いのお子様(兄弟・姉妹)は上記制限には含みません。
■レッスン開始 20 分前からご入館頂けます。
■チェックイン・アウトは「会員カード」にて行います。忘れた場合は必ずフロントへお申し付けください。
■保護者がロッカー内に付き添えるのは園児までです。その場合は保護者の性別でロッカーをご利用ください。
■ロッカーで着替えを済ませ、袋に入れたバスタオルを持ってプールサイドに集合して下さい。
■プールサイドへは、レッスン開始時間の10分前から入場可能です。
■レッスン終了時間後 15 分までにお着替えを済ませ、お着替えが終わりましたら速やかにご退館下さい。
■エントランス、出入り口付近でのご歓談はご遠慮下さい。
※近隣の方のご迷惑となりますので、退館後は速やかにお帰りいただきますようお願いいたします。
■遅刻に制限はありませんが、30分以上出席者がいない班はクローズとなりますので予めご了承ください。
■クラスにより、下記の時間でロッカーの入場制限を設けております。

≪平日≫

対象クラス	ロッカー入場できない時間
C クラス(16:10～17:05)	15:55～16:05
D クラス(17:20～18:15)	17:05～17:15

≪土曜≫

対象クラス	ロッカー入場できない時間
B0 クラス(13:50～14:45)	13:35 まで
B クラス(15:00～15:55)	14:50 まで
C クラス(16:10～17:05)	15:55～16:05
D クラス(17:20～18:15)	17:05～17:15

※混雑緩和の為、前のクラスのお子様が帰り支度で混雑する時間はロッカーに入れません。

親子クラスに参加の方へ

■当日体調の悪い時は、無理をさせないようにしてください。
■親子クラスでお子様と一緒にプールに入れるのは親権者の方に限ります。
■顔を水につけない場合でも、お化粧や整髪料などは洗い流してからご利用ください。
■アクセサリーを外し、スイミングキャップを着用してください。
■メガネをされたままプールに入る場合には、必ずメガネバンドをお付け頂くようにお願い致します。
■スイミングキャップとタオルセットに限り、レンタル品もご用意しております。(各 500 円)

ご利用について①（カルチャー）

持ち物

体操	動きやすい服・タオル・体操セット（指定小物）
チア	動きやすい服・室内シューズ・タオル・ポンポン（指定小物）
ミライク	Tシャツ＆短パン（指定小物）・室内シューズ・ミライクブック（指定小物※テスト時のみ）

入退館について

≪チア・体操・ミライク平日クラス≫
・建物北側のフィットネスクラブ入口よりご入館ください。
・レッスン開始 15 分前より入館が可能です。
・階段またはエレベーターで3階まで上がり、3 階フロントでチェックインを行い、5 階スタジオへ向かって下さい。

≪ミライク土日クラス≫
・建物南側のキッズクラブ入口よりご入館ください。
・レッスン開始 15 分前より入館が可能です。
・1F キッズフロントでチェックインをし、2階ギャラリーを通り、北側階段より5階スタジオへ向かってください。
・お帰りも同じルートを通り、1F キッズフロントでチェックアウトして頂くようにお願いいたします。

■入館時には必ず保護者入館証を着用して下さい。
■入館できるのはスクールがあるお子様とその保護者 1 名のみです。（兄弟、姉妹は一緒にご入館頂けます）
■レッスン開始 15 分前からご入館頂けます。
■チェックイン・アウトは「会員カード」にて行います。忘れた場合は必ずフロントへお申し出ください。
■レッスン終了時間後 15 分までにご退館下さい。エントランス、出入り口付近でのご歓談はご遠慮下さい。
※近隣の方のご迷惑となりますので、退館後は速やかにお帰りいただきますようお願いいたします。
■遅刻についてのルールはスクールで異なります。
＊ミライク｜開始から 10 分まで途中参加可能。
＊チア・体操｜遅刻時間の制限はございません。

ご利用について②

ギャラリー利用（保護者見学）について

≪スイミング≫
■親子・幼児クラス（ピンク帽子）は、スクール参加者１名（1 組）につき大人 2 名ご見学いただけます。
■園児・小中学生クラス（赤帽子以上）は、スクール参加者１人につき大人１名のみご見学いただけます。
※お子様（兄弟・姉妹）は上記制限には含みません。ご一緒に見学可能です。
■見学席 20 名、見切り席 5 名の計25 名様のみギャラリーをご利用いただけます。
※体験者等がいる場合には定員数がかわる場合もございます。
■レッスン開始 20 分前から先着受付を開始いたします。※親子・幼児クラスでは受付けはございません。
■フロントで見学札を取り、受付台帳に札番号とお子様のお名前を記入してください。
■テスト日に限り、25 名の定員はございません。受付はせず席を詰めてご利用ください。

≪カルチャー≫
■スクール参加者１人につき大人１名のみご見学頂けます。
※お子様（兄弟・姉妹）は上記制限には含みません。ご一緒に見学可能です。
■レッスン開始 15 分前から先着 8 名様のみご見学頂けます。
■担当講師へ直接お申し出ください。

その他

■館内でのお忘れ物は、1ヵ月の保管後、お引取りがない場合には処分させて頂きます。
※衛生上保管するのに問題のある物（食べ物・不織布マスク等）については当日で処分させて頂く場合がございます。
■忘れ物や取り違えが多く発生しております。持ち物すべてに、必ずお名前（フルネーム）をご記入ください。
■館内での写真撮影・動画撮影は禁止です。
※チアのレッスンに限り、承諾書を提出された方のみレッスン終了 10 前から動画の撮影が可能です。
■ご飲食は水分補給のみとさせて頂きます。お菓子を含めお食事は禁止です
■お子様の着替えをスタッフが手伝うことはございません。
■発表会、外部イベント等へ参加される際は別途費用が発生いたします。※詳細は開催の際にご案内致します。
■必要以上の貴重品はお持ちにならないでください。
※個人所持の紛失等につきましては、当クラブでは責任を負いかねますので予めご了承ください。

悪天候時の連絡

■台風や大雪などによりレッスンを休講する場合がございます。
状況に応じて休講の判断をし、「れんらくアプリ」より一斉メール送信とホームページにてお知らせいたします。
※休講分の振替期限はございません。在籍中であればいつでも振替申込みが可能です。
※休講日に振替レッスンを予約していた場合は、振替期限内に振替の取り直しをお願い致します。

お願い

■東急スポーツオアシスキッズクラブまでの往復途中での交通事故・その他の事故については、
当クラブでは責任を負いかねますので、十分ご注意いただくようご指導ください。
■幼稚園・学校の健康診断及び検査等で、運動に制限のある場合は必ず担当スタッフにご相談ください。
■感染症やその他の疾患に関しては、医師の診断を受けていただき、レッスン参加可能の診断を受けた上での参加を
お願い致します。レッスン参加不可の診断を受けた場合には、レッスン参加をお控え頂くようお願い致します。
※家庭内感染が確認された場合や、学級閉鎖・休園などの場合にはレッスン参加をお控え下さい。

振替について

スイミング/ミライク/キックボクシング

何らかの理由によりレッスンをお休みした場合には、在籍クラスと他曜日・時間にて欠席分のレッスンを受けられる振替システムがございます。

但し、欠席分すべてを保証するものではございません。ご希望通りの振替をお取りできない場合もございます。
やむを得ない場合を除き、可能な限り登録クラスへの参加をお願い致します。

■欠席入力について
・振替システムを利用するには『欠席』が必要です。
・欠席の場合は、レッスン当日中までに専用アプリより欠席入力をして下さい。
・欠席未入力の場合は、振替権利が発生しませんのでご注意ください。
・レッスン時間を過ぎても、レッスン当日中であれば欠席入力が可能です。(レッスン当日 23:59 まで)
・欠席連絡により振替可能枠が増加致します。可能な限り事前入力にご協力下さい。
・欠席入力の取消は可能ですが、欠席分は他の方の振替枠になりますので、該当クラスが定員に達した場合は欠席の取消(登録クラスに参加する事)が出来ない場合もございます。予めご了承ください。

欠席分を利用しての振替には有効期限がございます。

お客様のご都合によるお休み	お休みをした月を含めて「6ヶ月間有効」
オアシス都合(悪天候や施設整備など)	在籍中であれば「いつでも有効」

■振替取得について
欠席分を使用して振替取得ができるのは月毎です。オアシスキッズ専用の『れんらくアプリ』からお申込み下さい。
・クラブカレンダーの翌月振替受付開始日(青枠日)の午前 0 時から受付開始です。
・希望するクラスのレッスン開始60分前までお申込みが可能です。
・レッスン開始 60 分前まではキャンセルも可能です。60 分前を過ぎると欠席分は消化扱いとなります。
・振替取得後に進級をした場合には、対象級での取得し直しをお願いします。
・休会期間中、退会後は振替を取ることは出来ません。

■進級テスト期間の振替について
≪スイミング≫　進級テスト期間は振替取得出来ません。
≪ ミライク ≫　進級テスト期間も振替可能ですが、進級テストは 1 回のみとなります。

チア/体操/

■週1回のみの設定のため、振替のシステムはございません

進級テストについて

スイミング

・2 ヵ月に 1 回進級テストを実施いたします。（奇数月最終週） ※親子クラス・選手クラスは実施なし
・進級テスト日以外でも、進級基準を満たせば次の級へ進級となります。
　※但し、テスト形式で 1 人ずつのチェックはテスト日のみとなります。
・振替レッスンでは進級判定はしておりません。
・テスト判定は A・B・C の 3 段階で判定いたします。すべての項目が A 判定で進級です。
・クラス別に対象の級があり、進級をされて対象級でなくなった場合には、クラスのご変更をお願い致します。
・SS1 級以上はタイム測定にて基準タイムをクリアするとその級に認定されます。
　※認定基準タイムは、性別・学年により異なります。

ミライク

・毎月最終週にテストを実施致します。
・テスト日にはミライクブックをお持ちください。

駐輪場・駐車場のご案内

＜自転車でお越しの会員様へ＞

専用の駐輪場をご用意しております。
・駐輪場のご利用は、施設利用時のみとさせていただきます。通勤・通学時のご利用は固くお断りいたします。
・駐輪場内における盗難・紛失につきましては一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
・縁石からはみ出さないように駐輪をお願い致します。

＜自動車でお越しの会員様へ＞

駐車場のご用意はございません。
・お車でお越しの場合は、近隣有料パーキングをご利用ください。割引等はございません。
・店舗前、近隣飲食店前、近隣家屋前での停車、侵入はなさいませんようお願い致します

TOKYU SPORTS OASIS WELBOX

オアシスWELBOXは、「見舞金制度」と「会員優待サービス」で東急スポーツオアシス会員の皆さまをサポートするサービスです。

01 見舞金制度

入会初日から適用！　最大10万円/回

オアシスウェルボックスの見舞金制度は、アクティブなシーンでの万が一の時をサポートする安心プログラムです。
毎日を健康にもっとエンジョイしたい！そんなあなたを、しっかりとバックアップいたします！

WELBOX 2つのプラン	オアシスWELBOX ¥550/月（税込）		オアシスWELBOXプラス ¥880/月（税込）
盗難の発生対象範囲 ※	クラブ施設内のみ		クラブ施設内のみ
ケガの発生対象範囲	クラブ施設内のみ	¥330/月（税込）でさらに安心！	クラブ施設内外問わず対象
申請回数	上限なし	＋	上限なし（施設外は年3回、合計最大10万円）
補償金額	通院1日1万円から 入院1日2万円から		通院1日2万円から 入院1日4万円から

※ 盗難の対象物は指定のものに限ります。対象物：シューズ［館内履き・外履き］（ペア）、テニスラケット、ゴルフクラブ、自転車…各¥3,000、腕時計等の貴金属…¥5,000、水着…¥2,000
▶貴金属とは腕時計、指輪、ネックレス、ブレスレット、イヤリング（ペア）、ピアス（ペア）を指します。上記以外は対象外です。
※ ケガの場合、入院・通院の日数に応じて支払い金額が決まっています。詳しくは見舞金制度のご案内（クラブのフロントにお申出ください。）をご覧ください。

● 事故か盗難にあったらすぐに施設内のスタッフにお知らせください。必要書類をお渡しします。
（※必要書類はWELBOXサイトからダウンロードすることもできます。）

事故 ▶ 書類の準備・提出 ▶ 審査 ▶ お振込み

02 会員優待サービス（旅行も映画もショッピングもカラオケも特典いろいろ）

オアシスWELBOX会員さまだけ！例えば…

国内宿泊プランがすべてお得！

WELBOX　Rakuten Travel　WELBOX こすりん

人気予約サイトの宿泊プランがさらに
お1人様 ¥1,000/1泊 割引

例えば…
家族4人で1泊したら ¥4,000もおトク！

カラオケビッグエコー	日～木・祝日：室料30%割引 金・土・祝前日：室料20%割引
イオンシネマ ユナイテッド・シネマ	一般料金 ¥1,800 ▶ ¥1,300 ● 映画のチケットはコンビニで発券できます 対象店舗：セブンイレブン、ローソン、ミニストップ、ファミリーマート
109シネマズ	一般料金 ¥1,900 ▶ ¥1,400
東急ハンズ	通常価格より5%割引
レンタカー	最大55%割引

■ 詳細についてはWELBOXお申込み時にお渡しする「オアシスWELBOXご利用ガイド」をご覧ください。
■ ご不明点がございましたら、オアシスフロントまでお問い合わせください。
※WELBOXは株式会社イーウェルが提供するサービスです。

お問合せ

オアシスWELBOX入会・退会受付について各店フロントにてお申し付けください。

オアシスWELBOX設備利用および予約に関して：WELBOXセンター　0120-964-545
WELBOX見舞金に関して：見舞金デスク　0570-057-101

オアシスWELBOX詳細はこちら
http://www.sportsoasis.co.jp/campaign/member/benefit/welbox.html

OKSS ～オアシスキッズ安心システム～

より便利に！より快適に！
ネットサービス開始

欠席連絡が、携帯やスマホから簡単に！
毎月の受講カレンダーもマイページから確認できます

スクールに着いた時刻、帰りの時刻を保護者様の
ケータイへメールでお知らせします

お知らせ一斉配信メールにて、さまざまな情報を配信！
レッスンの休講など、タイムリーにお届けします

スマートフォンをご利用されている方の【アプリ】登録方法

【ご注意】 iPhoneの方はインストール時に必ずプッシュ通知の送信を許可して下さい

① 各家庭専用の利用者登録用紙のＱＲコードにアクセスします
② AppStoreまたはGoogle Playのアイコンをクリックします

③ AppStoreまたはGoogle Playから［れんらくアプリ］をインストールします
④ アプリを起動し、登録用紙に記載された施設ID・システム利用コードを入力します

⑤ パスワードを設定して登録します
⑥ 利用者登録完了となります

ガラケーをご利用されている方の【メール】登録方法

【ご注意】 @buscatch.netからメールが受信できるように設定して下さい

① 各家庭専用の利用者登録用紙のＱＲコードにアクセスします
② ［空メール送信］をクリックして、空メールを送信します

③ 登録案内メールが返信されますので本文のリンクにアクセスします
④ パスワードを設定して登録します

⑤ 【トップページへ】をクリックします
トップページをお気に入りやブックマークに登録してください

※ お手元の携帯電話で「登録案内メール」を受信できない場合は、メールの受信拒否設定されている可能性があります。 その場合は、以下のURLの受信許可マニュアルに従って、[@buscatch.net]からのメールを受信できるように設定してください。
http://buscatch.net/mail.pdf

振替・欠席の利用方法/各種設定方法

＜注意事項＞

・携帯やスマホ、PC からの連絡は締め切り時間までにお願いします。

欠席連絡の締切時間:「レッスン**当日の 23 時 59 分**まで」

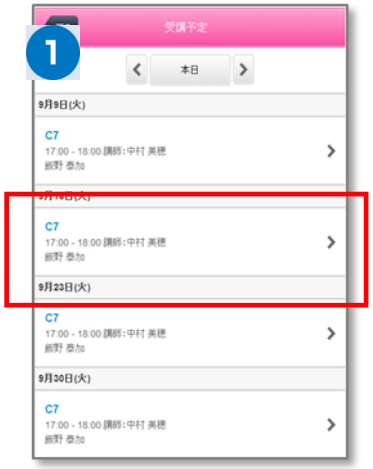
※バス利用に関する連絡入力(欠席・変更等)は B クラス/13:30 まで、C クラス/14:50 まで、D クラス/16:00 までとなります。

振替連絡の締切時間:「レッスン**開始の 1 時間前**まで」

※振替のキャンセルは、振替レッスン**当日のレッスン開始 1 時間前**までにキャンセル入力を行ってください

※上記時間までに振替キャンセル連絡の無い場合は、振替権利が無効となります。

レッスンを欠席したい場合 【欠席連絡】



受講予定から欠席する予定日を選択します

「欠席」ボタンを選択し、欠席の連絡を行います。

受講予定には、欠席席と表示されます。

締切時間を過ぎると、「欠席」ボタンを選択できなくなります

受講予定に表示される内容について
[欠席(未振替)] 欠席日の振替連絡をしていない
[欠席(振替済)] 欠席日その振替連絡済み
[振替] 振替連絡をした受講

レッスンを振替したい場合 【振替連絡】

受講予定から振替したい受講(振替元)を選択します

振替したい日と受講(振替先)の一覧から、振替受講を選択します

振替元と振替先を確認し、よろしければ振替するボタンを選択します

選択された受講内容が表示されるので振替ボタンを選択します

振替をした日に、バス送迎を希望する場合は、「振替とバス連絡」をクリックして、バス停一覧から送迎場所を手順に従い選んでください
※バスの乗車定員がオーバーとなる場合は、バスが利用できません

マイページに利用者を増やす方法

マイページの利用者を増やしていただくことで、ご登録いただいた方が「欠席連絡や振替連絡」を行えるようになります
（例）お母様がマイページ登録。その後、お母様がお父様を招待しご登録いただくとお母様もお父様もマイページが利用できます
※メイン利用者登録後、他の利用者様が登録用紙の QR コードにアクセスしますと、上書き登録となってしまいますのでご注意下さい

1

メインメニューの
メールの受信設定・
家族招待を選択します

2

「ご家族を招待する」
を選択します

3

「招待メール送信」
をクリックします

4

招待するアドレスへメールを送信します
招待者には招待メールが届きますので、
本文のリンクへアクセスし登録をします

各種メールの受信設定

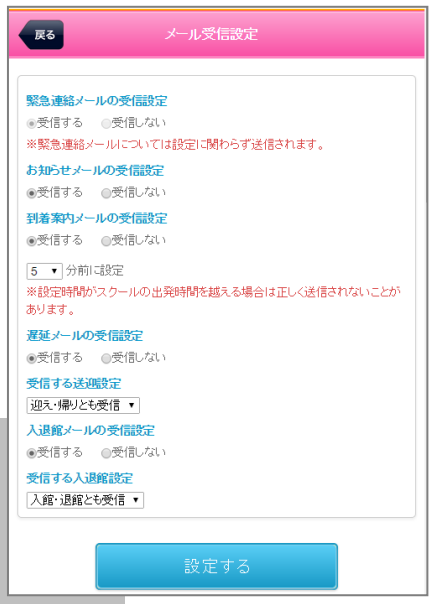
1

メインメニューの
メールの受信設定・
家族招待を選択します

2

「メール受信設定」を選択します

3



＜各設定について＞

「緊急連絡メールの受信設定」

オアシスからの緊急メールです　※設定変更不可

「お知らせメールの受信設定」

オアシスからのメール受信の設定です

「到着案内メールの受信設定」

スクールバスがご利用のバス停への到着を案内するためのメールの受信設定です

2分、5分、7分、10分前の受信設定が可能です

「遅延メールの受信設定」

スクールバスがご利用のバス停に10分以上の遅延が発生する場合に

案内するメールの受信設定です

「入退館メールの受信設定」

入退館時に送信されるメールの受信設定

受信するが設定されている場合、「入館・退館ともに受信」「入館のみ受信」

「退館のみ受信」の設定を選択します