

スポーツオアシスキッズクラブ
(全店共通)



会費について

スポーツオアシス問い合わせ先

各種手続き内容の案内	スポーツオアシス会費照会センター TEL : 0120-109-723 平日 11 : 00~17 : 00 ※木曜除く
------------	--

会費自動引落のご案内

収納企業名	三井住友カード株式会社 ※対象店舗のみ
引落方法	「スポーツオアシス入会申込書（兼 債権譲渡承諾書 兼 預金口座振替依頼書）」に基づき、ご指定の金融機関の口座から自動的に引落させていただきます。
引落日	毎月 26 日(但し、土・日・祝祭日の場合は、翌営業日)に当月分の月会費としてお引落いたします。毎月引落日の前日までに当月分の月会費をご指定の口座にご準備ください。ご指定の口座の通帳には「オアシスカイヒ（SMCC）」と印字されます。
ご注意	※毎月の会費引落に伴う請求書（ご利用代金明細書）の郵送はございません。 ※引落日にご指定の口座よりお引落できなかった場合、三井住友カード株式会社より振込用紙を郵送いたしますので、金融機関、コンビニエンスストアからのお振込みをお願いいたします。（振込手数料はお客様負担となります。） フロントではお支払いできませんので、予めご了承ください。
三井住友カード株式会社 問い合わせ先	TEL : 03-6740-0450 9:30~17:00（土日祝・年末年始休）

※お手続き完了日よりましては、初回引落予定日が遅れる場合がございます。その際は複数月分のお引落となるか、フロントまたは振込用紙にてお支払いをお願いすることがございますので、予めご了承ください。
※お手続きが完了されない場合、お支払い済みの会費有効期限をもってご利用を終了させていただくことがあります。

収納企業名	株式会社東急カード
引落方法 引落日	クレジットカード会社の規約に基づき継続して自動振替いたします。 引落日は毎月 10 日(但し、土・日・祝祭日の場合は、翌営業日)
株式会社東急カード 問い合わせ先	TEL : 0570-026-109 9:30~17:00（1/1、2月第2日曜休）

会費について（相模原店・習志野店・上大岡店・松戸店）

上記対象店舗のみ、月会費等は所定の方法で当社に届け出たクレジットカードで、クレジットカード会社の規約に基づき継続して自動振替させていただきます。

収納企業名	各種クレジットカード ※一部対象店舗のみ
引落方法 引落日	クレジットカード会社の規約に基づき継続して自動振替いたします。 引落日は各種クレジットカード会社にお問い合わせください。

各種手続きについて

諸届出（休会・退会・変更）について

内 容	お持ちいただくもの	届出について
休会を希望される場合	会員証	月会費 1,100 円での休会が可能です。 休会希望月の前月 10 日までにお手続きください。 (休館日の場合はその前営業日迄) ※翌月 1 週目から休会期間開始
退会をご希望される場合	会員証	退会希望月の 10 日までにお手続きください。 (休館日の場合はその前営業日迄) ※当月末日でのご退会となります
会費変動のあるクラスの変更 (時間変更含む)をご希望される場合	会員証	変更希望月の前月 10 日までにお手続きください。 (休館日の場合はその前営業日迄) 翌月 1 日から変更となります。
会費変動のないクラスの変更 (時間変更含む)をご希望される場合	会員証	変更希望月の前月 20 日までにお手続きください。 (休館日の場合はその前営業日迄) 翌月 1 日から変更となります。
氏名・住所などに 変更が生じた場合	会員証	随 時
引落口座の変更を希望される場合 三井住友カード株式会社 (相模原・習志野・松戸店以外の店舗)	キャッシュカード または口座情報+ お届出印 会員証	随 時 (新口座の登録には約 1~2 ヶ月ほど お時間がかかります)
引落を東急カードに切替希望される場合	東急カード (※注 1)	随 時 (切替には約 1~2 ヶ月ほどお時間がかかります)
引落クレジットカードの変更を 希望される場合 (相模原・習志野・上大岡・松戸店のみ)	クレジットカード と会員証	随 時 (新クレジットカードの登録には 1 ヶ月ほどお時間がかかります)
会員証を紛失された場合	本人確認書類	随 時 (再発行手数料 550 円)

※(注 1) 月会費の自動引落はカードに TOP マークの付いた TOKYU CARD が対象です。JAL カード TOKYU POINT ClubQ、ANA TOKYU POINT ClubQ PASMO マスターカード、スーパー IC カード TOKYU POINT PASMO 「三菱 UFJ-VISA」 はご利用いただけません。

※お手続きは、フロントでの届出書の提出を受付の完了とし、お電話での受付は一切お受けいたしておりません。

※お手続きは店頭での電子届出書の提出を受付の完了とし、お電話での受付は一切お受けいたしておりませんので
ご了承ください。

●別途休会中でも年会費の発生が伴うスクールがございます(対象スクールは店舗別案内に記載)

休会制度について

●事前申し込みが必要です。期日を過ぎての休会届けは、如何なる事由(体調不良・怪我等)がありましてもお受け
できません。

再入会制度について

●オアシスご退会后 6 ヶ月未満で再度ご入会いただける場合、入会金設定店は無料となります。

●再入会手数料 2,200 円(税込)と前納会費(2 ヶ月分)にてご入会いただけます。

●再入会制度は、所属店舗の再入会のみ適用いたします。

※退会后、6 ヶ月以上を経過した場合は、新規のご入会になります。

※お引き落とし情報、及び住所等に変更がある場合は別途お手続きが必要です。

ご利用について

会員の皆様に、安全に気持ち良くご利用いただくため、下記の注意とマナーをお守りください。尚、ご不明な点がございましたら、ご遠慮なくスタッフにお尋ねください。

- レッスンは原則月4回制のレッスンです。
- 実施日は変更になる可能性がありますので、あらかじめ各店クラブカレンダーをご確認ください。

ご見学の方へお願い

- ご観覧の際は必ず「保護者入館証」をご使用ください。
※お忘れの場合は保護者カードのご用意がありますので、そちらをご使用ください。
- ビデオ・携帯電話等による撮影はお断りいたします。
- 携帯電話は所定の場所にて周りの方の迷惑にならないようにご利用ください。
- その他店舗ごとのご案内につきましては、個店情報をご確認下さい。

レッスン前

- 当日体調の悪い時は、無理をさせないようにしてください。
- 食事は少なくとも、レッスンの1時間以上前までにお済ませください。
- レッスン開始 20分前よりロッカーをご利用いただけます。チェックイン後、ロッカーの利用をお願いいたします。
※ロッカーのご使用開始時間が異なる店舗におきましては、別紙「個店情報」をご確認下さい。
- プール・スタジオへのご入場はレッスン開始 10分前からとなっております。
- レッスン前には必ずトイレに行ってください。
- スイミングのお子様は、バスタオル・ロッカーキーを持参の上、プールサイドの指定の場所に座ってお待ちください。スタジオレッスンのお子様は、各スタジオ内にてお待ちください。
※一部ロッカーキーのない店舗もございます。
- 着替えの補助が必要なお子様につきましては、保護者の方をお願いしております。
ロッカーは、保護者様の性別でお願いいたします。
- 貴重品はお持ちにならないようお願いいたします。紛失等につきましては、当クラブでは責任を負いかねます。

レッスン中

- 安全の為、スタッフの指示に従ってください。
- 気分が悪くなったら無理をせずにスタッフにお伝えください。
- トイレに行く際は必ず担当スタッフにお伝えください。
(※保護者の皆さまにご協力をお願いする場合がございます。)

レッスン後

- レッスン後はスタッフの指示に従い、忘れ物のないようお気をつけください。
- 必ずチェックアウトをしてお帰りください。

その他

- 当クラブまでの往復途中での交通事故・その他の事故につきましては、当クラブでは責任を負いかねますので、十分ご注意いただけるようご指導ください。
- 幼稚園・保育園・学校の健康診断及び検査等で、運動に制限のある場合は必ず担当スタッフにご相談ください。
- 感染症やその他の疾患に関しては、医師の診断を受けていただき、レッスン参加可能の診断を受けた上でのレッスン参加をお願いいたします。レッスン参加不可の診断を受けた場合はレッスン参加をお控えいただきますようお願いいたします。

悪天候時の連絡について

- 台風や雪などの悪天候によりレッスンを中止する場合は、緊急連絡メール・オアシスキッズクラブ WEB サイトにてご連絡いたします。「OKSS～オアシスキッズ安心システム～」へのご登録をお願いいたします。
- 天候の判断をしかねる場合は、お手数ですが当社キッズクラブ WEB サイトをご確認ください。緊急連絡メールを配信いたしますが、最新情報は当社キッズクラブ WEB サイトに随時更新いたします。
- 来館が困難な場合は、無理をさせないようにしてください。

専用サイト「OKSS」について



より便利に！より快適に！
ネットサービス開始



欠席連絡が、携帯やスマホから簡単に！
毎月の受講カレンダーもマイページから確認できます



スクールに着いた時刻、帰りの時刻を保護者様の
ケータイへメールでお知らせします



お知らせ一斉配信メールにて、さまざまな情報を配信！
レッスンの休講など、タイムリーにお届けします



スマートフォンをご利用されている方の【アプリ】登録方法



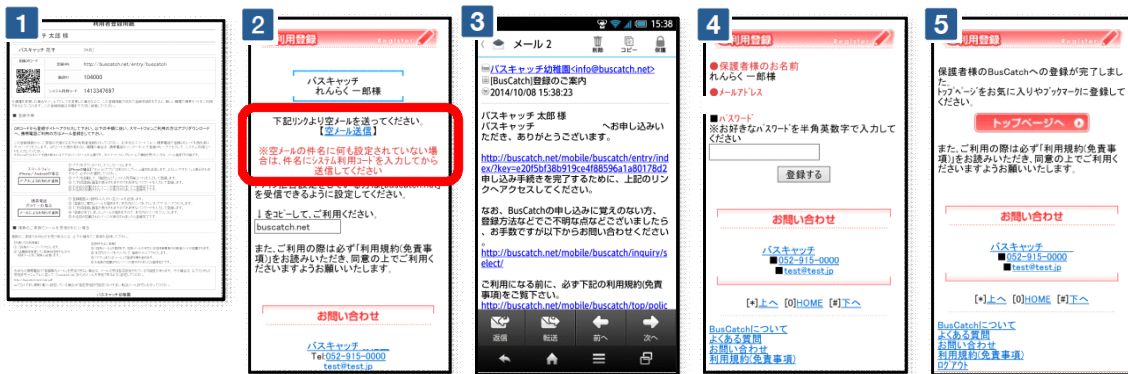
【ご注意】 iPhoneの方はインストール時に必ずプッシュ通知の送信を許可して下さい

- ① 各家庭専用の利用者登録用紙のQRコードにアクセスします
- ② AppStoreまたはGoogle Playのアイコンをクリックします

- ③ AppStoreまたはGoogle Playから「れんらくアプリ」をインストールします
- ④ アプリを起動し、登録用紙に記載された施設ID・システム利用コードを入力します

- ⑤ パスワードを設定して登録します
- ⑥ 利用者登録完了となります

ガラケーをご利用されている方の【メール】登録方法



【ご注意】 @buscatch.netからメールが受信できるように設定して下さい

- ① 各家庭専用の利用者登録用紙のQRコードにアクセスします
- ② 「空メール送信」をクリックして、空メールを送信します

- ③ 登録案内メールが返信されますので本文のリンクにアクセスします
- ④ パスワードを設定して登録します

- ⑤ 【トップページへ】をクリックします
トップページをお気に入りやブックマークに登録してください

※ お手元の携帯電話で「登録案内メール」を受信できない場合は、メールの受信拒否設定されている可能性があります。その場合は、以下のURLの受信許可マニユアルに従って、[@buscatch.net]からのメールを受信できるように設定してください。
<http://buscatch.net/mail.pdf>

オアシス WELBOX

オアシスWELBOXは、「見舞金制度」と「会員優待サービス」でスポーツオアシス会員の皆さまをサポートするサービスです。

01 見舞金制度 入会初日から適用! 最大 10万円/月

オアシスウェルボックスの見舞金制度は、アクティブなシーンでの万が一の時のサポートする安心プログラムです。毎日を健やかにもっとエンジョイしたい! そんなあなたを、しっかりとバックアップいたします!

WELBOX 2つのプラン	オアシスWELBOX ¥550/月 (税込)	オアシスWELBOXプラス ¥880/月 (税込)
盗難の発生対象範囲※	クラブ施設内のみ	クラブ施設内のみ
ケガの発生対象範囲	クラブ施設内のみ	クラブ施設内外問わず対象 <small>¥330/月 (税込)でさらに安心!</small>
申請回数	上限なし	上限なし <small>(直営外は年3回、合計最大10万円)</small>
補償金額	通院1日1万円から 入院1日2万円から	通院1日2万円から 入院1日4万円から

※ 盗難の対象物は指定のものに限ります。対象物：シューズ [屋内履き・外履き] (ペア)、テニスラケット、ゴルフクラブ、自転車、各 ¥2,000、時計計量の貴重品、¥5,000、水筒、¥2,000
 ※ 貴重品とは時計、指輪、ネックレス、ブレスレット、イヤリング (ペア)、ピアス (ペア) を指します。上記以外は対象外です。
 ※ ケガの場合、入院・通院の日数に応じて支払い金額が決まっています。詳しくは見舞金制度のご案内 (クラブのフロントにお申出ください) をご覧ください。

● 事故が盗難にあつたらすぐに施設内のスタッフにお知らせください。必要書類をお渡します。
 (※ 必要書類はWELBOXサイトからダウンロードすることもできます。)

▶ ▶ ▶

02 会員優待サービス (旅行も映画もショッピングもカラオケも特典いろいろ)

オアシスWELBOX会員とまだけ! 例えば...

国内宿泊プランがすべてお洒落!




人気予約サイトの宿泊プランがさらに
お1人様 ¥1,000/1泊 割引 最大
¥4,000 もおトク!

カラオケビッグエコー	日・ホ・祝日・資料 30% 割引 金・土・祝前日・資料 20% 割引
イオンシネマ	一般料金 ¥1,800 → ¥1,300
ユナイテッドシネマ	一般料金 ¥1,900 → ¥1,300
109シネマズ	一般料金 ¥1,900 → ¥1,400
ハンズ	通常価格より 5% 割引
レンタカー	最大 55% 割引



■ 詳細についてはWELBOXお申込み時にお渡しする「オアシスWELBOXご利用ガイド」をご覧ください。
 ■ ご不明点がございましたら、オアシスフロントまでお問い合わせください。

※ WELBOXは株式会社イーウェルが提供するサービスです。

<p>お問合せ</p> <p>オアシスWELBOX入会・退会受付について 各店フロントにてお申し付けください。</p>	オアシスWELBOX 登録利用および予約に際して、WELBOXセンター	☎ 0120-964-545
	WELBOX見舞金に際して、見舞金デスク	☎ 0570-057-101