



スポーツオアシス浦和
キッズクラブ

会費・各種手続きについて①

■休館日 | 毎週金曜日・クラブカレンダーの赤枠日

■原則月4回制のレッスンです。

※5週目がお休みとは限りません。半期毎に発表しているクラブカレンダーをご確認ください。

クラブカレンダーは館内掲示、またはオアシスキッズ専用の『れんらくアプリ』よりご確認ください。

■2 カテゴリー以上のスクールに登録の場合、各スクールの月会費より毎月 1,375 円の割引(併用割引)がございます。

※選手クラスのみ割引金額は 275 円となります。

会費・各種手続きについて②

休会について

■クラスに籍を残したまま、1ヵ月単位でお休みする休会制度がございます。

■休会希望月の前月10日までにフロントにてお手続き下さい。(休会費 1,100 円/月)

※休会対象日はクラブカレンダーの月毎となります。

■休会期間は最長で 6 カ月間です。

クラス変更について

クラスの変更・会員種別の変更は月毎での変更となります。(進級に伴う変更の場合はその限りではありません)

《スイミング》

■変更先クラスに空きがないとクラス変更はできません。毎月のスクール初日(翌月振替開始日)午前 0 時より、専用 WEB サイトでクラス変更枠の先着受付を行います。(専用サイトの URL は毎月メールでお知らせいたします)

■WEB での申込みが完了した方のみ、20 日までに店頭にて変更手続きをして頂き、翌月からクラス変更となります。

※但し、週 2 回を週 1 回に変更される場合の締切日は毎月 10 日までとなります。

■キャンセル待ちはございません。

《カルチャークラス》

■毎月スクール初日より、店頭にて翌月度のクラス変更を受付けます。

■会費金額に変更がないクラスへの変更の場合、毎月 20 日までの手続きで翌月からの変更となります。

■会費金額に変更があるクラスへの変更の場合、締切日は毎月 10 日までとなります。

(変更日はクラブカレンダーのスクール初日に準ずる)

会員証再発行

■会員カードを紛失・破損された場合には再発行をして頂きます。

随時受付けておりますのでフロントまでお申し付けください。※会員カード再発行料 550 円(税込)

※全てのお手続きは、1Fキッズクラブフロントにて承っております。お電話では承っておりませんのでご了承ください。

※手続き締切日がクラブ休館日の場合は、前営業日までの受付となります。

《各種手続き受付時間》

曜日	営業時間	休館日
月曜～木曜	11:00～18:30	れんらくアプリより クラブカレンダーをご確認ください。
土曜日	8:30～18:30	
日曜日	8:30～11:00	

キッズクラブ直通電話 048-887-4200

ご利用について① (スイミング)

持ち物

- 指定水着/指定キャップ/タオル/ビニール袋/ゴーグル/アームヘルパー(無料レンタルあり)

入退館について

- 入館時には必ず保護者入館証を着用して下さい。
- 館内に入れる人数には制限がございます。
 - *親子・幼児クラス | スクールがあるお子様(親子)とその保護者 2 名まで
 - *園児・小中学生クラス | スクールがあるお子様とその保護者 1 名まで
- ※付添いのお子様(兄弟・姉妹)は上記制限には含まれません。
- レッスン開始 20 分前からご入館頂けます。
- チェックイン・アウトは「会員カード」にて行います。忘れた場合は必ずフロントへお申し出ください。
- 保護者がロッカー内に付き添えるのは園児までです。その場合は保護者の性別でロッカーをご利用ください。
- ロッカーで着替えを済ませ、袋に入れたバスタオルを持ってプールサイドに集合して下さい。
- プールサイドへは、レッスン開始時間の10分前から入場可能です。
- レッスン終了時間後 15 分までにお着替えを済ませ、お仕度が終わりましたら速やかにご退館下さい。
- エントランス、出入り口付近でのご歓談はご遠慮下さい。
 - ※近隣の方のご迷惑となりますので、退館後は速やかにお帰りいただきますようお願いいたします。
- 遅刻に制限はありませんが、30分以上出席者がいない班はクローズとなりますので予めご了承ください。
- クラスにより、下記の時間でロッカーの入場制限を設けております。

≪平日≫

対象クラス	ロッカー入場できない時間
C クラス(16:10～17:05)	15:55～16:05
D クラス(17:20～18:15)	17:05～17:15

≪土曜≫

対象クラス	ロッカー入場できない時間
B0 クラス(13:50～14:45)	13:35 まで
B クラス(15:00～15:55)	14:50 まで
C クラス(16:10～17:05)	15:55～16:05
D クラス(17:20～18:15)	17:05～17:15

※混雑緩和の為、前のクラスのお子様帰り支度で混雑する時間はロッカーに入れません。

親子クラスに参加の方へ

- 当日体調の悪い時は、無理をさせないようにしてください。
- 親子クラスでお子様と一緒にプールに入れるのは**親権者の方**に限ります。
- 顔を水につける場合は、お化粧品や整髪料などは洗い流してから**ご利用ください。
- アクセサリを外し、髪の毛がプールについてしまう場合はスイミングキャップを着用してください。
- メガネをされたままプールに入る場合には、必ずメガネバンドをお付け頂くようお願い致します。
- スイミングキャップとタオルセットに限り、レンタル品もご用意しております。(各 500 円)

ご利用について① (カルチャー)

持ち物

体操	動きやすい服・タオル・体操セット(指定小物)・シューズ袋
チア	動きやすい服・室内シューズ・タオル・ポンポン(指定小物)・シューズ袋
ミライク	ウエア(指定小物)・室内シューズ・ミライクブック(指定小物※テスト時のみ)・シューズ袋

入退館について

《チア・体操・ミライク平日クラス》

- ・建物北側のフィットネスクラブ入口よりご入館ください。
- ・レッスン開始 15 分前より入館が可能です。
- ・階段またはエレベーターで3階まで上がり、3 階フロントでチェックインを行い、5 階スタジオへ向かって下さい。

《ミライク土日クラス》

- ・建物南側のキッズクラブ入口よりご入館ください。
- ・レッスン開始 15 分前より入館が可能です。
- ・1F キッズフロントでチェックインをし、2階ギャラリーを通り、北側階段より5階スタジオへ向かってください。
- ・お帰りも同じルートを通り、1F キッズフロントでチェックアウトして頂くようお願いいたします。

- 入館時には必ず保護者入館証を着用して下さい。
- 入館できるのは**スクールがあるお子様とその保護者 1 名**のみです。(兄弟、姉妹は一緒にご入館頂けません)
- レッスン開始 15 分前**からご入館頂けます。
- チェックイン・アウトは「会員カード」にて行います。忘れた場合は必ずフロントへお申し出ください。
- レッスン終了時間後 15 分までにご退館下さい。エントランス、出入り口付近でのご歓談はご遠慮下さい。
※近隣の方のご迷惑となりますので、退館後は速やかにお帰りいただきますようお願いいたします。
- 遅刻についてのルールはスクールで異なります。
 - *ミライク | 開始から 10 分まで途中参加可能。
 - *チア・体操 | 遅刻時間の制限はございません。

ご利用について②

ギャラリー利用(保護者見学)について

《スイミング》

- 親子・幼児クラス(ピンク帽子)は、スクール参加者 1 名(1 組)につき大人 2 名ご見学いただけます。
- 園児・小中学生クラス(赤帽子以上)は、スクール参加者 1 人につき大人 1 名のみご見学いただけます。
※お子様(兄弟・姉妹)は上記制限には含まれません。ご一緒に見学可能です。
- 見学席 20 名、見切り席 5 名の計 25 名様のみギャラリーをご利用いただけます。
※体験者等がいる場合には定員数がかわる場合もございます。
- レッスン開始 20 分前から先着受付を開始いたします。※親子・幼児クラスでは受付はございません。
- フロントで見学札を取り、受付台帳に札番号とお子様のお名前を記入してください。
- テスト日に限り、25 名の定員はございません。受付はせず席を詰めてご利用ください。

《カルチャー》

- スクール参加者 1 人につき大人 1 名のみご見学頂けます。
※お子様(兄弟・姉妹)は上記制限には含みません。ご一緒に見学可能です。
- レッスン開始 15 分前から先着 8 名様のみご見学頂けます。
- 担当講師へ直接お申し出ください。

その他

- 館内での忘れ物は、**1ヵ月の保管後、お引取りがない場合には処分**させていただきます。
※衛生上保管するのに問題のある物(食べ物・不織布マスク等)については当日で処分させて頂く場合がございます。
- 忘れ物や取り違えが多く発生しております。持ち物すべてに、必ずお名前(フルネーム)をご記入ください。
- 館内での写真撮影・動画撮影は禁止です。**
- ※チアのレッスンに限り、承諾書を提出された方のみレッスン終了 10 前から動画の撮影が可能です。
- ご飲食は水分補給のみとさせていただきます。お菓子を含めお食事は禁止です**
- お子様の着替えをスタッフが手伝うことはございません。
- 発表会、外部イベント等へ参加される際は別途費用が発生いたします。※詳細は開催の際にご案内致します。
- 必要以上の貴重品はお持ちにならないでください。
※個人所持の紛失等につきましては、当クラブでは責任を負いかねますので予めご了承ください。

振替について

スイミング/ミライク

何らかの理由によりレッスンをお休みした場合には、在籍クラスと他曜日・時間にて欠席分のレッスンを受けられる振替システムがございます。

但し、欠席分すべてを保証するものではありません。ご希望通りの振替をお取りできない場合もございます。やむを得ない場合を除き、可能な限り登録クラスへの参加をお願い致します。

■欠席入力について

- ・振替システムを利用するには『欠席』が必要です。
- ・欠席の場合は、レッスン当日中までに専用アプリより欠席入力をして下さい。
- ・欠席未入力の場合は、振替権利が発生しませんのでご注意ください。

- ・レッスン時間を過ぎても、レッスン当日中であれば欠席入力が可能です。(レッスン当日 23:59 まで)
- ・欠席連絡により振替可能枠が増加致します。可能な限り事前入力にご協力下さい。
- ・欠席入力の取消は可能ですが、欠席分は他の方の振替枠になりますので、該当クラスが定員に達した場合は欠席の取消(在籍クラスに参加する事)が出来ない場合もございます。予めご了承ください。

欠席分を利用しての振替には有効期限がございます。

お客様のご都合によるお休み	お休みをした月を含めて「 6ヶ月間有効 」
オアシス都合(悪天候や施設整備など)	在籍中であれば「 いつでも有効 」

■振替取得について

欠席分を使用して振替取得ができるのは月毎です。オアシスキッズ専用の『れんらくアプリ』からお申込み下さい。

- ・クラブカレンダーの翌月振替受付開始日(青枠日)の午前0時から受付開始です。
- ・希望するクラスのレッスン開始60分前までお申込みが可能です。
- ・**レッスン開始 60 分前まではキャンセルも可能です。60 分前を過ぎると欠席分は消化扱いとなります。**
- ・振替取得後に進級をした場合には、対象級での取得し直しをお願いします。
- ・休会期間中、退会後は振替を取ることは出来ません。

■進級テスト期間の振替について

《スイミング》 進級テスト期間は振替取得出来ません。

《ミライク》 進級テスト期間も振替可能ですが、**進級テストは 1 回のみ**となります。

チア/体操

■週1回のみの設定のため、振替のシステムはございません

進級テストについて

スイミング

- ・2カ月に1回進級テストを実施いたします。(奇数月最終週) ※親子クラス・選手クラスは実施なし
- ・進級テスト日以外でも、進級基準を満たせば次の級へ進級となります。
※但し、テスト形式で1人ずつのチェックはテスト日のみとなります。
- ・振替レッスンでは進級判定はしていません。
- ・テスト判定はA・B・Cの3段階で判定いたします。すべての項目がA判定で進級です。
- ・クラス別に対象の級があり、進級をされて対象級でなくなった場合には、クラスのご変更をお願い致します。
- ・SS1 級以上はタイム測定にて基準タイムをクリアすると進級いたします。
- ・SS 級は 5 種目(クロース・背泳ぎ・平泳ぎ・バタフライ・100m個人メドレー)から1種目を選択しタイム測定をします。

ミライク

- ・毎月最終週にテストを実施致します。
- ・テスト日にはミライクブックをお持ちください。

駐輪場・駐車場のご案内

<自転車でお越しの会員様へ>

専用の駐輪場をご用意しております。

- ・駐輪場のご利用は、施設利用時のみとさせていただきます。通勤・通学時等のご利用は固くお断りいたします。
- ・駐輪場内における盗難・紛失につきましては一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ・縁石からはみ出さないように駐輪をお願い致します。

<自動車でお越しの会員様へ>

駐車場のご用意はございません。

- ・お車でお越しの場合は、近隣有料パーキングをご利用ください。割引等はございません。
- ・店舗前、近隣飲食店前、近隣家屋前での停車、侵入はなさいませんようお願い致します