

ルネサンス新宿24 施設ご利用に関するの注意事項（1）2025.04

ルネサンスの無人営業時間は、有人営業終了後から翌有人営業開始までの時間帯に、会員様が自己の責任においてご利用いただけるサービスです。
館内は、防犯カメラによるセキュリティシステムを採用しており、緊急時には非常ボタン等をご利用いただけます。下記の事項をご確認いただき安全面に配慮してご利用ください。

【1】 無人営業時間の入館・退館

- 無人営業時間ご利用時には、ルネサンス会員証（アプリ会員証またはカード型会員証）とICバンドを必ずお持ちください。
 - 1) ハイジヤビル営業時間外（23:00～翌日8:00）はB1階の防災センター夜間出入口より入館をお願いします。B1階防災センター前のインターフォンにて、ルネサンス会員の旨を警備員に伝え、ルネサンス会員証のご提示をお願いします。
 - 2) 警備員へ提示後、B1階のエレベーターを使って5階にお進みください。
5階入館時、施設出入口に設置されたカードリーダーにICバンドをかざすことにより扉が開錠されます。
 - 3) 退館時は、入館時の逆の流れでB1階防災センターから外に出ることができます。
防災センターの警備員にルネサンス会員の旨をお伝えください。※ルネサンス会員証、ICバンドをお忘れになった場合には、ビル防犯上の理由により入館、施設へのご入場およびご利用はできませんのでご注意ください。
※5階入館時にICバンドのエラー等で入館できない場合は、防災センターでは対応することができません。
※ICバンドを紛失された際は、有人営業時間内に再発行手続きをお願いいたします。



【2】 非常時の行動

- 入会時に非常ボタン、緊急フォン、非常口などをご案内いたします。
非常時に備え、非常ボタン、緊急フォン、非常口をご確認ください。
非常ベル（警報）発報時や火災、地震、停電など避難が必要な場合は、お客様ご自身の責任において避難していただきます。
非常時は慌てず落ち着いて行動してください。

【3】 非常ボタン

- 非常ボタンを設置しております。
運動中に「気分が悪くなった」「ケガをした」「呼吸が苦しい」「身体に違和感がある」などの症状がみられた際には、すぐにご利用を中止し、お近くの非常ボタンを押してください。
また、他のお客様の様子がおかしいと感じられた際にも、同様に非常ボタンでお知らせください。

【4】 緊急通報

- 無人営業時に、急病や事故による怪我、呼吸や心停止などの症状に見舞われた方がいた場合は、非常ボタンを押し、救急119番の通報にご協力ください。

【5】 AED

- 当クラブでは、フロント前、フィットネスセンター入口にAED（自動体外式除細動器）を設置しております。
AEDは、突然心停止状態に陥った時、心臓に電気ショックを与え正常な状態に戻す医療機器です。
緊急時にご使用いただけます。

ルネサンス新宿24 施設ご利用に関する注意事項（2）

安全で快適にご利用いただくにあたり下記の注意事項をご確認ください。

【1】館内ご利用の注意事項

- ・ 無人営業時は、7Fフィットネスセンター、6Fカフェラウンジのみご利用可能です。
全レンタル品、貴重品BOX、契約ロッカー、5Fコワーキングスペースのご利用はできません。
ご了承ください。
利用可能エリア外に立ち入ると、センサーが感知し警報が発報します。
利用可能エリア外には立ち入らぬよう、お願いいたします。
- ・ 貴重品の館内における盗難・紛失につきましては一切責任を負いかねますので、
予めご了承ください。
- ・ 無人営業時は当ビル内駐輪場のご利用はできません。また、当ビル内駐車場用の駐車券は、
ルネサンスフロントにて有人営業時間内にお買い求め頂くか、地下にて22枚セットで販売しております。
- ・ シューズは運動に適したものでご利用ください。
→使用前に靴底に汚れ、石などの詰まりがないかご確認ください。
- ・ 水分補給を定期的に行ってください。
→飲み物を持ち歩く際は蓋つきの容器をご使用ください。
- ・ 怪我防止の為、ウォームアップ・クールダウンは充分に行ってください。

【2】フィットネスセンター

- ・ トレーニングに適した服装でご利用下さい。
- ・ トレーニングマシンは譲り合ってご利用下さい。
- ・ マシンに座ったままでの長時間の休憩はご遠慮下さい。
- ・ マシンご利用後は必ずマシンに付いた汗等を拭きとるようお願いいたします。
- ・ マット、ポール、ダンベルなどは、使用後に元の位置に戻すようお願いいたします。
- ・ トレーニングの際に大声を出すのはご遠慮下さい。
- ・ フリーウェイトは、20分の利用時間制限がございます。
ボードにお名前・利用時間をご記入の上、ご利用ください。
- ・ 携帯電話のご利用はカウンター廻りの椅子、または階段前の椅子でお願いいたします。

【3】その他

- ・ 既存ルネサンスの無人営業時間の利用はできません。
旧スポーツオアシス他クラブの無人営業時間の利用は、会員種類によって異なります。
営業時間・休館日などはHPにてご確認をお願いします。