

「スマートスイミングレッスン」サービスに伴う個人情報等の取扱いについて

株式会社ルネサンス（以下「当社」）は、ジュニアスクール会員様（以下ジュニア会員様）がご利用いただいているクラブ（以下「ご利用クラブ」）で開講しているジュニアスイミングスクールにおいてジュニア会員様の心身の発育発達を促すことや楽しみながら安全で効果的な運動機会を提供し続けること、お子様、保護者様、コーチ間のコミュニケーションを豊かにすること等を目的とし、スマートスイミングレッスンサービス（以下「本サービス」）を導入いたしております。当社は、本サービスにより、ジュニア会員様の個人情報、ジュニア会員様の肖像を含む画像、動画（以下「本情報」）を取得し、また、本情報を当社が管理運営する専用のアプリ WEB ページ（以下「専用ページ」）を通じて配信し、ジュニア会員様及び保護者様へ提供いたします。つきましては、ジュニア会員様及び保護者様に、本情報の利用目的、利用範囲等をご確認いただき、本情報の利用についてご同意いただきたく存じます。

本書にご同意いただけない場合は、お手数ですが、ご利用クラブフロントにて不同意のお手続きをいただく必要がございます。お手続きをされない場合は、本書にご同意いただいたものとみなしますので、あらかじめご了承ください。不同意のお手続きをされたジュニア会員様につきましては、本サービスにおける進級テスト及びレッスン風景の撮影時は、撮影を行っている場所からご移動いただき、レッスンを受講いただきます。

1. 利用目的、及び利用範囲

本情報の利用目的、及び利用範囲は、次の通りです。

(1) 本サービスの運用、及び提供

本サービスでは、進級テスト、レッスン風景等を画像や動画の形式で撮影いたします。これらの画像や動画は、ジュニア会員様及び保護者様へ、専用アプリを通じて配信し、提供いたします。

(2) 本サービスの検証、改善

本サービスのサービスレベルの検証や改善、社内研修、本サービスのお客様満足度等の確認を行います。

(3) 本サービスに関するアンケート、ご意見、お問い合わせ

本サービスをご利用いただくジュニア会員様、及び保護者様へのアンケート実施、いただいたご意見やお問い合わせに利用いたします。

(4) 個人を識別できない形式に加工した統計データの作成

個人情報や画像・動画は、個人を識別できないよう加工したうえで、統計データを作成することがございます。

(5) 防犯、安全管理

プール全体の防犯、及び安全管理のために利用いたします。

2. 本情報の利用期間

本情報の利用期間は、ジュニア会員様のジュニアスイミングスクールご契約期間となります。

また、本情報は、ジュニア会員様がジュニアスイミングスクールのご利用を終了した場合であっても

1. 利用目的、及び利用範囲における(2)～(5)の目的で利用する場合がございます。

3. 本情報の保存期間

本情報はジュニアスイミングスクールご利用期間後も6ヶ月間保存し、当該期間を経過後破棄いたします。

但し、ジュニア会員様及び保護者様は、ジュニアスイミングスクールのご契約を終了した場合、

ご契約期間中に当社が配信した本情報を閲覧等することができなくなります。

ご契約終了月から6ヶ月以内に、新たにジュニアスイミングスクールのご利用契約を締結された場合は、終了

し

た契約に基づき当社が取得した本情報を閲覧等することが可能です。

保存期間中に本情報の破棄をご希望される場合は、ご利用クラブへお問い合わせください。

なお、本サービスの性質上、全ての本情報の破棄が困難である場合がございます。あらかじめご了承ください。

4. その他

本サービスの運用、及び提供に際し、次の事項につき、あらかじめご承諾ください。

(1) 撮影の際、画像、又は動画に、他のジュニア会員様が映り込むことがあります。

(2) 撮影した画像及び動画は、専用アプリを通じ、ジュニア会員様及びその保護者様のみご覧いただけます。

(3) 進級テスト、及びレッスン風景等の撮影は、レッスン中の一部の時間のみとなります。

(4) 本サービス、本情報、不同意に関するお問い合わせにつきましては、ご利用されているクラブまでお電話ください。