

▼口座振替についての確認事項

月会費等の口座振替業務はご登録店舗によって異なります。

【三井住友カード株式会社】

会費等の代金支払請求にあたり、会員の承諾を得て会費代金債権を三井住友カード(株)に譲渡します。なお三井住友カード(株)から会員への会費代金等のご請求及びお支払は自動振替になります。

【TOKYU CARD・クレジットカード】

月会費等は所定の方法で当社に届け出たクレジットカードで、クレジットカード会社の規約に基づき継続して自動振替させていただきます。当社から請求書及び領収書は発行いたしません。変更の届出がない限り継続して自動振替させていただきます。

▼入会キャンペーン特典についての確認事項（入会キャンペーン特典適用の方のみ）

・入会キャンペーン特典は、月初、月中を問わず、ご利用開始月から8ヶ月以上在籍される方にのみ適用される特典です。例) 2025年11月16日よりご利用開始の場合は、2026年6月30日までご在籍いただくことが特典適用条件となります。

入会キャンペーン特典適用対象期間中に退会される場合は、ご退会届出時に解約手数料として9,350円（税込）のお支払いが必要となります。また、対象期間中に、Monthly コーポレート会員または法人ジム・サウナおためし会員から他のフィットネス会員・スクール会員・1 Day コーポレート会員に変更をする場合は解約手数料9,350円のお支払いが必要となります。（対象期間中にフィットネス会員から Monthly コーポレート会員・1 Day コーポレート会員に変更する場合も解約手数料がかかります）

※転勤・転居・妊娠・怪我・病気による退会、法人会員の資格喪失を除きます。

・年齢制限またはその他の条件がある会員種別において、当該条件に該当しなくなった場合には、店舗が定める所定の会員種別に自動的に変更されることを予めご了承ください。

▼プライベートロッカーの利用について（プライベートロッカーご契約の方のみ）

- ・施錠してご利用ください。（盗難等について、当クラブでは一切の責任を負いかねますのでご了承ください。）
- ・下記のもの保管はご遠慮ください。①濡れているタオル・衣類 ②貴重品 ③危険物 ④強い匂いを発するもの⑤その他、周りの方に迷惑のかかるもの
- ・管理上、断り無くロッカー内の点検をさせていただくことがあります。
- ・専用キーをご利用のお客様は、ご利用最終日までに専用キーをフロントまでお戻しください。
- ・ロッカー内の荷物は契約期間内にお持ち帰りください。（契約期間を過ぎて残っている場合は、鍵を切断もしくは、マスターキーで開錠し、保管物を処分いたします。）

▼ぐっピープラス WELBOX の個人情報の取り扱いについて（ぐっピープラスご契約の方のみ）

ぐっピープラス WELBOX は、ルネサンスが株式会社イーウェルと提携してお客様にご提供するサービス（以下「本サービス」と言います）です。本サービス提供にあたっては、お客様の個人情報（氏名・会員番号・生年月日・住所・電話番号）を株式会社イーウェルに提供する事になりますが、本サービスを提供する以外の目的には利用いたしません。

また、ルネサンスと株式会社イーウェルは「委託契約」 および「機密保持契約」を締結した上で個人情報の保護を徹底しております。

WEBサイトのログインとセンターへのお問合せは、入会日の3日～10日後より可能となります。

（会員番号は「8003-ルネサンス会員番号」、パスワードは「初回設定は生年月日の8桁」です。）

▼レンタル用品の利用について（レンタルオプションご契約の方のみ）

- ・ご利用は1日1回までとなります。（2回目からは有料で承ります。）
- ・ルネサンス全店でご利用いただけます。（一部対象外のクラブもございます。）
- ・T シャツ、ハーフパンツ、シューズについては用意しているサイズに限りがございますので、予めご確認ください。

▼水素水の利用について（水素水オプションご契約の方のみ）

- ・水素水の容器はお持ちのものを自由にご利用いただけます。
- ・契約者ご本人様のみご利用いただけます。
- ・どの会員種別の方でもクラブの営業時間中、いつでも水素水を汲んでいただけます。
- ・水素水オプションのご登録をいただいた際にお渡ししたICバンドでご利用ができます。
- ・ICバンドを紛失された場合は、再発行料として550円（税込）のお支払いが必要となります。

▼パーソナルトレーニング同意事項

お客様に安全で適切なサービスをご提供するため、パーソナルトレーニングお申込みに際して、下記の内容をご確認ください。ご了承の上でご参加をお願いいたします。

運動する上でリスクを高めるとされる既往歴や現在の病気、怪我、不調、服用中の薬がある場合には漏れなく申告します。

毎回セッション開始前に担当トレーナーと当日のお客様の健康状態や体調等について確認するものとします。

体調に不安や不調のあるお客様、服薬・通院されているお客様は、ご自身で医師に相談・判断の上自己責任において運動を行うものとします。

既往歴、現病歴、怪我、体調その他の理由により、安全にサービスを提供できないとトレーナーが判断した場合、セッションの実施を中断または中止することがあります。その場合、当該セッションにかかる受講料は返金します。トレーニング中に体調やご気分が悪くなった場合、には、お客様ご自身で運動を中止していただくとともに、トレーナーにも速やかに報告するものとします。

お客様は、ご自身の体調や状況を踏まえて、ご自身でも怪我、事故等を回避するよう注意するものとします。

トレーナーから怪我、事故等の回避のための指示や要請を受けたときは、それに従うものとします。

トレーニング中にお客様の身体に触れることがありますが、トレーニング指導と危機管理の為であることをご理解ください。

予約したセッションの開始時間までに、所定のセッション実施場所にお越しください。開始時間を過ぎると受講いただけないことがあります。

予約したセッションの変更・取消しは、セッション開始時間の120分前までに、所定のキャンセル等の手続きを実施ください。当該時間を経過後にセッションのキャンセル等を行った場合、又は予約時間内にセッション実施場所にお越しいただけなかった場合、キャンセル料として、予約したセッションの受講料全額の相当額を当社所定の方法によりお支払いいただきます。

お客様がルネサンス会員規約第15条（禁止行為）で定める事由に該当した場合、または予約されたセッションのキャンセル等を継続的に繰り返すなど、他のお客様への本サービスの提供に著しく支障をきたすと判断した場合、予告なく以後、本サービスの利用をお断りすることがあります。

パーソナルトレーニングに参加されたことにより得られたお客様の情報は、ルネサンスの個人情報保護方針 (<https://www.s-renaissance.co.jp/privacy/>) に基づき適切に管理し、お客様の同意なくして、第三者に提供されること、もしくは開示されることはありません。ただし、お客様のプライバシーを保護した上で、得られた結果を統計のために利用させて頂くことがあります。

▼「スマートスイミングレッスン」サービスに伴う個人情報等の取扱いについての確認事項 (ジュニアスイミングスクールご契約の方のみ)

スマートスイミングレッスンサービスは、スクール受講中に、ジュニア会員様の個人情報、ジュニア会員様の肖像を含む画像、動画（以下「本情報」）を取得し、また、本情報を当社が管理運営する専用のWEBページ（以下「専用ページ」）を通じて配信し、ジュニア会員様及び保護者様へ提供するサービスです。

ジュニア会員様及び保護者様に、『「スマートスイミングレッスン」サービスに伴う個人情報等の取扱いにつきまして』に記載の本情報の利用目的、利用範囲等をご確認いただき、本情報の利用についてご同意ください。ご同意いただけない場合は、当クラブフロントにて不同意のお手続きをいただく必要がございます。

▼ジュニアスクールバスのご利用について（ジュニアスクールバスご契約の方のみ）

- ・スクール欠席・バスのみ欠席・当日のバス停変更の場合は、会員専用WEBシステム【スコラプラス】にて締切時刻までにご登録をお願いいたします。
- ・バス出発予定時刻にバス停にいない場合は出発いたしますので、余裕を持ってお越しください。

▼WEBGYMのご利用について（WEBGYMご契約の方のみ。新規募集は終了しております）

- ・「App Store」又は「Google Play Store」から「WEBGYM」をインストール頂き、無料会員登録を行って下さい。
- ・「WEBGYM」内に掲載されております、WEBGYM利用規約並びにプライバシーポリシーを必ずご確認ください。尚、WEBGYM利用規約第6条（プレミアム会員）は適用されず、本契約を基に会費と同様、毎月ご指定の口座よりお引落しさせていただきます。
- ・ご利用はご契約者本人に限ります。WEBGYMの新規登録画面の会員番号入力欄にスポーツクラブの会員番号を入力して下さい。
- ・WEBGYMに関しましては、スポーツクラブを退会された場合でもご継続が可能です。