

RAFEEL 恵比寿

OASIS
RAFEEL

2019.10.1.

OASIS RAFFEL

ご利用のご案内

パーソナルトレーニング付会員権について

- ◆会員種類により月に4回もしくは8回の各60分(加圧トレーニングの場合は45分)のパーソナルトレーニングセッション、及びSPA 利用(50分のアロマトリートメント、もしくはスリミングケア)が含まれている会員権です。
- ◆ラフィール所属のパーソナルトレーナー、セラピストよりお選びいただけます。
- ◆未利用のパーソナルトレーニングセッション、SPA 利用は、翌月へ繰り越すことが可能です。(8回会員様は4回まで、4回会員様は2回まで繰り越し可能です。翌月以降の分は前月に繰り上げてご利用いただけません。)
- ◆担当外トレーナーをご希望の際は、追加料金(都度1,100円/2,200円※トレーナーにより金額は異なります)にてご予約いただけます。
- ◆ご予約の時間は、トレーナー、セラピストのスケジュールにより、ご希望のお時間をお取りできない場合もございます。その際は、スケジュール調整のできる別のトレーナー、セラピストにてご予約いただけます。
- ◆セッション開始の24時間前以降のキャンセルは1回分のセッションとして消化されます。

施設の利用について①

会員の皆様に、安全に気持ち良くご利用いただくため、下記の注意とマナーをお守りください。尚、ご不明な点がございましたら、ご遠慮なくスタッフにお尋ねください。

館内全般

- 健康を目的とした施設ですので、館内全館禁煙です。
- 酒気帯びでの施設利用は固くお断りいたします。
- 貴重品はお持ちにならない様お願いいたします。館内における盗難・紛失につきましては一切責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- お客様のお呼び出しはお受けいたしかねます。
- 館内でのお忘れ物に関しましては、2週間保管後お引取りがない場合は処分いたします。
- 防犯管理の一環として、館内に防犯カメラを設置しております。
- 館内での許可のない撮影・録音は、全てのエリアにおいて固くお断りいたします。
- 更衣室ロッカーの鍵を紛失された場合、再発行料3,300円(税込)、バーコードバンドを紛失された場合、バンド作成料として1,100円(税込)をお支払いいただきます。あらかじめご了承ください。
- ロッカールーム・スタジオ・SPA COCOON 内でのモバイル端末(携帯電話・スマートフォンなどを含む)のお断りいたします。その他エリアでも全館マナーモードの上、他のお客様のご迷惑にならない様にご協力ください。
- お食事は軽食・匂いの強くないものに限り、4Fロビー及び3Fワークスペースでお召し上がりいただけます。その他エリアはお断りいたします。

レンタル

- レンタル品ご希望の方はレセプションまでお申し付けください。
 - Tシャツ・ハーフパンツ・シューズ・バスローブ（女性のみ）を各1点 430円（税込）、バスタオル1点100円（税込）、フェイスタオル1点50円（税込）でご用意しております。
※レンタルシューズご利用の際は、必ずソックスをご着用ください。
- シューズ以外のレンタル用品は、ロッカールーム備え付けの返却BOXへお願いいたします。
シューズはレセプションへご返却ください。
- ご契約内のレンタル品の貸出は、チェックイン1回につき該当のレンタル品1セットをお貸出しいたします。その後は一点ごとに料金をお支払いいただきます。

ロッカールーム

- プライバシー保護の観点から、ロッカールームでのモバイル端末のご使用はお断りいたします。
- ロッカールーム内でのお食事はお断りいたします。（4Fロビー及び3Fワークスペースにてお召し上がりいただけます。）
- ロッカーから離れる際は必ず施錠し、ロッカーキーは必ずご携帯ください。館内における盗難・紛失につきましては一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- シューズは脱いでご利用ください。脱いだシューズは盗難防止のためご自分のロッカーにお入れください。
- ウォーターエリアからロッカールームへ移動される際には、お体の水気を十分にお拭き取りください。
- パウダールームは譲り合ってご利用ください。
- 男性ロッカールームは女性のクリーンスタッフ（清掃）が入る場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 男性マッサージチェアは譲り合ってご利用ください。お待ちの方がいらっしゃる場合は、15分（1メニュー）で交代してください。脱衣でのご利用はおやめください。

ウォーターエリア（男女）

- 浴室内では下記の行為をお断りしております。
 - ・パックやクリーム、オイルなどのご利用
 - ・着衣でのご利用、衣類の洗濯
 - ・垢すり、毛染め
 - ・塩などのご使用
 - ・カミソリなどの刃物の使用（T字型の安全カミソリのみ使用可）
 - ・食事
- 浴槽に入る前の掛け湯（シャワー）にご協力ください。
- 浴槽内にタオルをつけないようお願いいたします。
- 浴室からの退出時は、お体の水気をよくお拭きください。（転倒防止のため）
- 浴室、シャワーブース、パウダールームは譲り合ってご利用ください。
- 浴室内のイスはご利用後、元の場所にお戻しくください。
- 脱衣棚において、フタなしのお飲み物や食べ物のお持ち込み、シューズの直置きはおやめください。
- サウナ内では下記の行為をお断りしております。
 - ・タオル以外のお持ち込み（雑誌、塩、パック、ローション、クリーム、オイル、ペットボトルなど）
 - ・寝転がってのご利用・ストレッチ等
 - ・サウナの扉の開放
 - ・サウナ石へ水かけ
- 会話は周りの方へご配慮くださいますようお願い申し上げます。
- ドライサウナの設定温度は80～85℃です。温度の調節はいたしかねますので、座る位置で調節をお願いいたします。高い位置に座ると熱くなります。体調に合わせてご利用ください。
- サウナはお体の水気を拭きとってからご利用ください。
- 水分補給をこまめに行ってください。

ウォーターエリア（男性）

- 水風呂使用時前に汗を流し、頭までつかってのご利用はおやめください。
- カランの場所取りは他の会員様のご迷惑となりますのでおやめください。

ウォーターエリア（女性）

- レインシャワーは譲り合ってご利用ください。
- ナノスチームサウナご利用後は備え付けのシャワーでイスを洗い流していただくようお願いいたします。
- 他の方へご迷惑にならないよう髪を束ねてのご入浴にご協力ください。

SPA COCOON（女性用）

- モバイル端末（携帯電話・スマートフォンなど）のお持ち込みはお断りいたします。
- 3Fエリアでは衣服をご着用の上ご利用ください。（身体のタオル巻きはおやめください。4Fから3Fへの移動も含まれます。）
- DARADARA、ワークスペース、浴室でのお荷物等による場所取りはおやめください。
- SPA COCOON はリラクゼーションスペースです。DARADARA、ワークスペース等での会話は周りの方へご配慮いただき、お静かにお願い申し上げます。
- Stone Spa Time にご参加の際は、必ずバスタオルをお持ち込みください。
- DARADARA 内での濡れたままのウェア着用はおやめください。
- ワークスペースのみ、軽食をお召し上がりいただけます。その他エリアはお断りいたします。
- ご利用中、気分のすぐれない方は速やかにスタッフまでお知らせください。

施設の利用について②

フィットネスセンター

- トレーニングに適した服装・室内専用シューズでご利用ください。
- 怪我防止のため、十分にウォーミングアップ・ストレッチをしてください。
- 携帯電話・スマートフォンはマナーモードに設定し、周りの方への配慮をお願い申し上げます。
- セット間のインターバルや休憩は、一度マシンから離れ、次の方にお譲りください。
- 安全面、衛生面の理由からお食事（あめ・ガム含む）はお断りいたします。
- 水分補給はこまめに行ってください。（飲み物はペットボトルなどフタのついている容器をご用意ください）
- ご利用後の器具（ダンベル等）は、次に利用される方のために元の位置へお戻しください
- マシンご利用後は、次に利用される方のために備え付けのタオルでマシンの汗をお拭きください。
- ランニングマシンから離れる際は、危険防止のためストップボタンを押し、ベルトを完全にとめてください。
- ランニングマシンの長時間のご利用はおやめください。（最大連続使用 60 分まで）
- ストレッチマットをご利用の後は、備え付けのタオルでお使いのマットをお拭きください。
- ストレッチエリアでの休憩やおしゃべりは、周りのお客様のご迷惑となりますのでおやめください。
- フィットネスセンターやスタジオへ移動される際、裸足や靴下での歩行はおやめください。

スタジオ

- モバイル端末（携帯電話・スマートフォンなど）のご使用はお断りいたします。
- 器具を使用するレッスンは、器具がなくなり次第定員といたします。（一部定員制あり）
- タオル、お荷物等での場所とりはおやめください。
- Stone Studio でのレッスンは女性会員様限定の完全 WEB 予約制のレッスンです。当クラブの専用予約システムのおアシスリザーブを登録いただき、ご予約ください。レッスン開始 1 時間前までのご予約・キャンセルが可能です。
- 次のレッスンに続けてご参加される場合でも、レッスン終了毎にスタジオからご退室ください。スタッフによる清掃後ご入室いただけます。
- スタジオへの入室はレッスン開始の 15 分前からです。
- 水分補給はこまめに行ってください。（飲み物はペットボトルなどフタのついている容器をご用意ください）
- 危険防止のため、レッスン途中での入退出はお断りいたします。（体調不良・生理的理由除く）
- マットはお1人につき1枚ずつお取りください。他の方の分の場所取りはおやめください。
- マット、器具等のご利用後、汗をお拭き取りください。
- ホットヨガのレッスンご参加の場合は、バスタオルと500mlの水分を必ずお持ちください。（追加タオルはバスタオル 100 円、フェイスタオル 50 円でお貸し出しいたします。）

会員様以外のご利用について

ビジターについて

- 会員様同伴にて、5 名様までビジターとしてご利用いただけます。
- ビジターお 1 人様につき、5,500 円（税込）でご利用いただけます。
- ビジターお 1 人様、月 2 回までご利用いただけます。

プライベートロッカー（個人契約ロッカー）のご案内

会員様のお化粧品・シューズ等を収納いただける月間契約のプライベートロッカーを用意してございます。毎回のお荷物が少なくなれば、より気軽にフィットネスライフをお楽しみいただけます。ぜひともこの機会にプライベートロッカーをご契約ください。

お申し込み方法

1. お申し込みご希望の方はレセプションまでお越しください。
2. お申込み時に、2ヶ月会費を前納していただきます。3ヶ月目より会費と合わせて自動引き落としとなります。
3. 料金はホームページ、または店舗までお問い合わせください。

※ロッカーの数には限りがございます。契約状況により、ご希望に添えない場合がございます。
その場合はキャンセル待ちとさせていただきます、空き次第、当クラブよりご連絡させていただきます。

契約料のお支払い方法

※会費と同様、毎月自動更新です。毎月会費と合わせてロッカー料金も自動振替いたします。

※ご解約のお手続きがなければ、自動更新となりますのでご注意ください。

ご注意

※汗などで濡れたままの衣類等の収納はおやめください。

※点検などのため、ロッカーを開けさせていただく場合がございますのでご了承ください。

※ご契約期間を超えお荷物のお引取りがない場合は、日数に応じて延滞料金をお支払いいたします。

また、1ヶ月経過してもお引取りがなければ、ご本人様の意思を確認することなく処分いたします。

予めご了承ください。

駐輪場・駐車場のご案内

<自転車でお越しの会員様へ>

駐輪場はございません。近隣の駐輪場をご利用ください。

<自動車でお越しの会員様へ>

駐車場はございません。近隣のパーキングをご利用ください。