

東急スポーツオアシス オプションサービス重要確認事項

■各種オプション共通の重要確認事項

- ・更新を希望されない場合は、契約終了月の当月 10 日(休館日の場合は前営業日)までにフロントにて所定の退会(解約)のお手続きをお済ませください。 ※青山店は 9 日(休館日の場合はその前営業日)迄
 - (例)1 月末日で退会(解約)希望 → 1 月 10 日までにフロントにて手続
 - ・会費と同様、毎月ご指定の口座よりお引落しさせていただきます。(法人・他店の方はオプション契約店で新規自動振替手続きをお願いします。)
 - ・所定のご解約お手続きがない場合は、自動更新となりますのでご注意ください。
 - ・お電話及びインターネット等による退会(解約)はお受けできません。
 - ・各種オプションをご退会(解約)される場合は必ず契約した店舗にて退会(解約)届をご提出ください。(法人会員・他店会員様はご注意ください。)
 - ・会員の資格が喪失した場合はオプションサービス契約期間の有無に関わらず、オプションサービスの使用資格も喪失します。
- (WEBGYM を除く。「WEBGYM のご利用に関しての重要確認事項」をご確認ください。)

■プライベートロッカーご利用方法についての重要確認事項

【プライベートロッカー共通注意点】

- ・必ず施錠してご利用ください。(盗難等について、当クラブでは一切の責任を負いかねますのでご了承ください。)
 - ・下記のものの保管はおやめ下さい。
 - ①濡れているタオル・衣類等 ②貴重品 ③危険物 ④強く匂いを発するもの ⑤その他、周りの方に迷惑がかけるとスタッフが判断したもの
 - ・点検などのため、断り無くロッカーを開けさせていただく場合がございます。
 - ・解約時は最終営業日までにお荷物のお引取りをお願いします。キー式の場合はロッカーキーの返却をお願いします。
 - ・契約期間終了後、お荷物のお引取りがない場合、お荷物は別の場所に移動いたします。また、日数に応じて保管料金をお支払いいただきます。
 - ・契約期間終了後、1ヶ月経過してもお荷物のお引取りが無い場合、当社がお客様のお荷物を処分させていただきます。
 - ・会員の資格が喪失した場合はロッカー契約期間の有無に関わらず、プライベートロッカーの使用資格も喪失します。その時点でプライベートロッカーのお荷物のお引取りをお願いします。
- ・【ダイヤル式ロッカーの場合】
- 施錠の際、暗証番号は他のお客様の目に触れないようご注意ください。
- 【キー式ロッカーの場合】
- ・ロッカーキーは会員様自身で保管・管理していただきます。ご来場の際は、必ずロッカーキーをお持ちください。
 - ・ロッカーキーの紛失及びお客様の不適切な使用による故障の場合は、再発行手数料または錠前交換料を頂戴しますのでご了承ください。

■オアシス WELBOX のご利用に関する重要確認事項

・オアシス WELBOX は、東急スポーツオアシスが(株)イーウェルと提携してお客様にご提供するサービス(以下「本サービス」という)であり

本サービス提供にあたっては、お客様の個人情報(会員番号・氏名・生年月日・住所・電話番号)を(株)イーウェルに提供いたしますが、本サービスを提供する以外の目的には利用いたしません。

・東急スポーツオアシスと(株)イーウェルは機密保持条項を含む「委託契約」を締結した上で個人情報の保護を徹底しております。

・オアシス WELBOX 会員様専用 WEB サイトのログインと WELBOX センターへのお問合せは、入会日の約 10 日後より可能となります。

「オアシス WELBOX 利用規約」、ホームページのログイン方法等の詳細は「ご利用ガイド」をご参照ください。

・見舞金制度は、オアシス WELBOX ご入会当日の事故より申請対象となります。

・(キッズクラブ対象)オアシス WELBOX には休会制度はございません。休会期間中も会費の自動振替は継続となります。

■レンタルオプションの利用についての重要確認事項

・ご契約いただいたレンタルオプションに限り、ご来場ごとに 1 点ずつご利用が可能です。同商品をレンタルされる場合、2 点目以降は有料となります。※但し、ベビースイミング会員等、保護者、お子様が同時に参加する形態のスクールについては、参加人数分のご利用が可能です。

・レンタルオプションは所属店舗の利用時に限ります。(他店利用時は有料となります。※但し、全店会員は除く)

■水素水の利用についての重要確認事項

・ご利用はご契約者本人に限ります。利用登録証及びそれを示すものの他人への譲渡はできません。

・万一、機器トラブル・故障によるサービスの休止の場合も会費の返金はできかねます。予めご了承ください。

・給水は、IC バンドにてご利用になれます。ご自身のボトルまたは、水素水専用ボトルをご使用ください。

■その他オプションに関する重要確認事項

・その他のオプションに関しては各店の施設利用方法に基づきご利用ください。

■WEBGYM のご利用に関する重要確認事項

・「App Store」又は「Google Play Store」から「WEBGYM」をインストール頂き、無料会員登録を行って下さい。

・「WEBGYM」内に掲載されております、利用規約並びにプライバシーポリシーを必ずご確認ください。

尚、利用規約第 6 条(プレミアム会員)は適用されず、本契約を基に会費と同様、毎月ご指定の口座よりお引落しさせていただきます。

・ご利用はご契約者本人に限ります。WEBGYM の新規登録画面の「オアシス会員」へオアシスの会員番号を入力して下さい。

・更新に関しましては、必ず各種オプション共通の重要確認事項をご確認頂きますようお願い致します。

・WEBGYM に関しましては、オアシスを退会された場合でも、ご継続が可能です。

所定の手続き(各種オプション共通の重要確認事項参照)がない場合は自動更新となります。

■プロテインオプションのご利用に関する重要確認事項

- ・ご利用はご契約者本人に限ります。
- ・万一、機器トラブル・故障によるサービス休止の場合も会費の返金はできかねます。予めご了承ください。
- ・サプリメントドリンクは、機器設置の容器、および店舗指定の専用容器のみでご利用が可能です。衛生上の理由から、なるべくお早めに摂取してください。
- ・提供するプロテインドリンク他の種類は、予告なく変更する場合がございます。

■タンニングオプションのご利用に関する重要確認事項

- ・ご利用は契約者本人に限ります。
- ・ご利用は契約店(東急スポーツオアシス契約店)でのタンニング利用に限ります。
- ・15歳以下の方のご利用はできません。
- ・16・17歳の方は保護者同意が必要ですので、フロントにて所定の同意書をお受け取りいただき、ご提出の上ご利用ください。
- ・契約者以外の方へのコイン(マシン専用コイン)またはオプション権利譲渡は不可となります。
- ・コイン受取り方法については以下になります。
 - コイン受取り場所:フロント(チェックイン時にスタッフへお声掛けの上、お受け取り下さい)
 - コイン受取り枚数:【タンニングオプション(1コイン/日)】1枚/日、【タンニングオプション(3コイン/日)】3枚/日 ※コイン1枚につき10分ご利用可能です。
- ・当日コインを受け取らなかった場合、翌日以降に繰越すことはできません。
- ・各コース所定の利用時間を超えて利用する場合、別途利用料がかかります。
 - ※4枚/日以上(30分を超える)のコインのお渡しは致しかねます。
- ・タンニングマシンに備え付けの「ご利用上の安全基準」をご確認の上、ご利用ください。
- ・お肌の状況に合わせて1日30分以内でご利用下さい。
- ・お肌のトラブルに関しては一切責任を負いかねます。
- ・万一、機器メンテナンス・トラブル・故障によるサービス休止の場合、会費返金は出来かねる場合がございますので予めご了承下さい。
- ・他の会員様がお利用中で、ご希望の時間にタンニングマシンを利用出来ない等の場合でも、オプション会費の返金は出来かねます。事前にタンニングマシンのご利用状況を確認の上ご利用ください。
 - ※タンニングマシンのご予約方法は契約店に準じます。
- ・事前告知の上、オプションを終了する事があります。

■クラブバスの利用についての重要確認事項 ※キッズクラブのみ

- ・スクール欠席・バスのみ欠席・当日のバス停変更の場合は、会員専用WEBシステム【OKSS～オアシスキッズ安心システム～】にて締切時刻までにご登録をお願いいたします。
- ・バス出発予定時刻にバス停にいない場合は出発いたしますので、余裕を持ってお越しください